N°24 | Novembre 2025

BIEN VIVRE ENSEMBLE

COLOMBES HABITAT PUBLIC

Échanges de logements : l'Office ouvre la porte

Colombes Habitat Public innove pour ses locataires en lançant un dispositif interne d'échange de logements, pensé pour répondre rapidement aux besoins de mobilité et optimiser l'occupation de son parc. Une solution concrète et rapide pour une meilleure adaptation entre les besoins des habitants et la taille des logements, particulièrement dans un contexte où il faut parfois attendre plusieurs années pour une mutation.

Contrairement au dispositif régional Échanger Habiter, cette offre concerne uniquement les résidents de l'Office et repose sur le consentement des deux parties ainsi que sur l'aval de CHP. Le processus est encadré par la Commission d'attribution et d'examen de l'occupation des logements (CALEOL), garante du respect des règles d'attribution et de l'équité entre les locataires.

Comment ça marche ?

Les critères pour pouvoir échanger sont précis : avoir occupé son logement actuel pendant au moins trois ans, être à jour de ses loyers et charges, respecter le contrat de location, et veiller à ce que le logement échangé corresponde à la composition familiale.

Concrètement, un locataire qui souhaite prétendre à un échange de logement doit en premier lieu identifier un partenaire, vérifier son éligibilité et soumettre avec lui la demande à Colombes Habitat Public, qui effectuera une visite conseil et présentera le dossier à la CALEOL, laquelle validera ou non la demande.

Pour toute information complémentaire sur les démarches à effectuer, les locataires peuvent envoyer un mail à l'adresse : mutation@colombes-habitat-public.fr

Rappel

Les locataires peuvent également échanger leur logement avec les habitants d'autres organismes HLM, via la plateforme Échanger Habiter, sous réserve de l'accord des bailleurs concernés et du respect des conditions d'éligibilité : composition du foyer, ressources, adéquation du logement.

Plus d'infos sur www.echangerhabiter.fr

L'ÉDITO

Huit mois après mon arrivée à la direction générale de Colombes Habitat Public, il me semble important de prendre la parole pour partager la dynamique qui anime aujourd'hui l'Office. Une dynamique portée par la recherche constante d'amélioration de la qualité de vie de nos locataires. Une dynamique portée aussi par d'ambitieux projets de rénovation urbaine, notamment dans le cadre du NPRU, pour transformer en profondeur les logements et les quartiers de Colombes, en donnant la parole aux habitants et aux gardiens dans une démarche de co-construction, car qui mieux qu'un résident pour désigner les besoins et les attentes ? Enfin, une dynamique de proximité, dans nos actions, nos événements, nos innovations. Ces enjeux et leur traduction concrète au quotidien sont au sommaire de ce nouveau numéro de votre magazine, qui inaugure une nouvelle formule plus dynamique et plus proche de vous.

Christophe Liévin, Directeur général

Enquêtes SLS et OPS : un délai supplémentaire

Les locataires n'ayant pas encore répondu aux enquêtes Supplément de loyer de solidarité (SLS) et Occupation du parc social (OPS) envoyées par Colombes Habitat Public peuvent encore le faire jusqu'au 16 décembre 2025 (une mise en demeure a été envoyée le 13 novembre). Pour cela, deux solutions : ils peuvent renseigner l'enquête adressée au format papier ; ou se connecter sur le site web https://colombes.enquetes.younov.fr avec leurs identifiants.

Pour la première fois, dans une optique de dématérialisation, les invitations à répondre aux enquêtes SLS et OPS 2026 ont été envoyées par mail, le 2 septembre, redirigeant vers une plateforme de télédéclaration. Une fois connecté, ne reste plus qu'à remplir le formulaire et à transmettre les documents demandés, comme l'avis d'imposition 2025 ou les justificatifs de changement de situation familiale.

2 489 locataires ont déjà répondu en ligne. Pour les autres, le questionnaire sous format papier a été envoyé le 16 septembre 2025. La réponse à ces deux enquêtes est obligatoire pour tous les locataires de Colombes Habitat Public. Les frais pour absence de réponse ou réponses incomplètes seront appliqués à compter du mois de janvier 2026.

> **Une enquête OPS** pour mieux connaître le parc HLM

Des enquêtes pour quoi faire ?

L'enquête SLS concerne uniquement les locataires dépassant de plus de 20 % les plafonds de revenus fixés pour occuper un logement social, et devant s'acquitter d'un supplément de loyer. L'enquête OPS est envoyée à tous les locataires.

« *Les données obtenues permettent de mieux connaître le profil des occupants du parc social afin d'orienter les politiques publiques du logement* », précise Laurent Dahan, directeur de la gestion locative de Colombes Habitat Public.

Pour toute information, les locataires peuvent appeler le 01 84 72 62 21 ou contacter leur agence de proximité.

©Kunagi

Réhabilitation : co-construire vos espaces extérieurs

Des ateliers participatifs se sont tenus du 1er au 11 octobre 2025 avec les locataires des résidences Colombes Est et Colombes Ouest, dans le cadre des projets de réhabilitation et de résidentialisation (lire aussi page 4). L'objectif : impliquer les habitants dans la redéfinition des espaces extérieurs de leur résidence.

Encadrés par une assistance à maîtrise d'usage, ces ateliers ont vocation à permettre aux locataires de proposer et prioriser des aménagements : jardins partagés, potagers, espaces de détente... Chaque idée est notée et étudiée selon sa faisabilité, sa cohérence avec l'objectif d'une amélioration du cadre de vie, et le budget disponible.

Deux ateliers ont été organisés par résidence, regroupant chaque fois une vingtaine de locataires, qui ont notamment formulé leurs attentes en matière de sécurité et d'amélioration du lien social.

©Jean-Stoniot Wichquel

Banlieue Heureuse : un Halloween magique aux Fossés-Jean

Le 31 octobre 2025, le parc Caillebotte s'est transformé en scène enchantée pour la 9e édition de Banlieue Heureuse. De leurs fenêtres ou au pied des immeubles, visiteurs et habitants ont profité d'un après-midi festif mêlant ateliers créatifs, jeux, déguisements et spectacles de théâtre conçus et joués par les enfants du quartier. Avec à la clé, comme chaque année, un vrai moment de partage et de convivialité.

À la tombée de la nuit, la magie a continué avec une traversée en slackline entre deux immeubles, une performance signée Parislack, suivie d'un spectacle de feu. Partenaire de l'événement, Colombes Habitat Public se réjouit du succès de cette édition et vous donne rendez-vous en 2026.

Un premier atelier vélo qui roule

Les 15 et 29 octobre 2025, CHP s'est associé à La Fabrique des Cyclistes, avec le soutien de l'amicale Mieux Vivre aux Grèves, pour organiser un atelier gratuit de réparation et d'entretien (réglage, serrage, nettoyage) de vélos au pied de la résidence Grèves 1. De nombreux habitants ont profité de la main d'œuvre et des conseils d'experts pour redonner vie à leur deux-roues. A refaire.

©La Fabrique des cyclistes

Stop aux déchets par les fenêtres !

©Lionel Pagès

Bouteilles, cigarettes, restes alimentaires... Cet été, CHP a déployé des actions de sensibilisation pour lutter contre les jets d'ordures par les fenêtres. L'initiative, menée avec les associations Les Quatre Chemins, P.A.G.E et PikPik Environnement, a reçu un accueil favorable de la part de nombreux habitants.

> **Le sale est un cercle vicieux,** mais le propre, aussi, peut être contagieux
>
> Un Responsable Gardien

Renouvellement urbain : neuf chantiers phares en action

Les projets de réhabilitations portés par Colombes Habitat Public dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) continuent de transformer nos quartiers.

La réhabilitation de la résidence Hachette est déjà en phase de travaux, tout comme la résidentialisation du secteur Canibouts Nord et la réhabilitation du 1-4 rue de Metz. À Colombes Ouest et Colombes Est, les opérations de réhabilitation des logements et des espaces communs sont actuellement en phase d'étude. Le secteur Total, quant à lui, entre dans une phase de relogement préalable à la démolition des bâtiments. Enfin, Victor Bash est en phase d'étude pour une future résidentialisation.

Metz - Canibouts : le coup d'envoi est donné

La dernière opération emblématique du projet de renouvellement urbain vient de s'ouvrir : la réhabilitation et résidentialisation des immeubles situés au 5-21 rue de Metz et au 2-10 rue des Canibouts. Ce projet représente un investissement de 60 millions d'euros ! Il est mené avec une démarche originale, pour répondre au mieux aux attentes des habitants.

Les gardiens d'immeubles de CHP y participent activement aux côtés des architectes et des paysagistes, contribuant par leur connaissance du terrain et leur proximité avec les locataires à la conception des aménagements : élargissement du parking, déplacement des aires de jeu, installation d'un local poubelle extérieur…

Des ateliers ont aussi été proposés aux locataires, pour s'exprimer sur les choix d'aménagement (lire aussi page 2). Cette coopération innovante illustre la volonté de CHP de placer les habitants et les équipes de terrain au cœur du projet de réhabilitation, car ce sont eux qui vivront et travailleront dans ce quartier rénové.

Comment nous contacter ?

Agence Petit-Colombes	**Accueil** 01 47 82 08 53 accueil.pc@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère recouvrement amiable** 01 47 82 89 35
Agence Centre-ville	**Accueil** 01 47 86 15 40 accueil.cv@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère recouvrement amiable** 01 47 86 96 69
Agence Fossés-Jean	**Accueil** 01 47 86 08 46 accueil.fj@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère recouvrement amiable** 01 47 86 84 68
Siège Social	**Accueil** 01 41 19 14 14 accueil.siege@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère en économie sociale et familiale** 01 41 19 14 24

Numéros d'appel d'urgence

0 800 24 24 07 OTIS (ascenseurs)

01 47 60 80 00 ASTREINTE

01 48 11 30 00 PROXISERVE (robinetterie)

Hommage à Otalino Monteiro, gardien dévoué

Colombes Habitat Public rend hommage à **Otalino Monteiro**, gardien du 97 et 99 rue Michelet, disparu récemment à l'âge de 61 ans. Arrivé à Colombes Habitat Public en 2016, il s'était rapidement fait une place dans le cœur de tous. Apprécié pour son sérieux et son sens du service, il était aussi connu pour sa bonne humeur, sa voix puissante et son rire communicatif.

Généreux, il aimait partager les saveurs de ses origines capverdiennes (pastéis de nata, huile d'olive, Porto…). *« C'était un bon vivant qui savait rassembler autour de lui »*, se souviennent ses collègues. Très apprécié des locataires, il laisse derrière lui le souvenir d'un gardien bienveillant, toujours prêt à rendre service.

Bien Vivre Ensemble, journal des locataires de Colombes Habitat Public, édité et distribué gratuitement par Colombes Habitat Public – Tirage : 9 250 exemplaires. Directeur de la publication : Christophe Liévin, directeur général de l'Office. Rédaction et maquette : Emmanuel Bonzé et Thibault Picard – Service communication de l'Office. Impression : RGI. Dépôt légal : 4e trimestre 2025 – ISSN n° 2119-999X. Copyright : Photos (page 1) ©wichayada-suwannachuns – Photos (page 2) ©tapanakorn ©Colombes Habitat Public – Tous droits de reproduction réservés – 11/2025