N°25 | Février 2026

BIEN VIVRE ENSEMBLE

COLOMBES HABITAT PUBLIC

Un nouvel outil pour faciliter le paiement de votre loyer

À partir de mars 2026, Colombes Habitat Public mettra en place un nouvel outil pour simplifier, sécuriser et moderniser le paiement des loyers : **Piloc**. À la clé, un moyen de paiement plus sûr et plus pratique pour les locataires, qui améliore le suivi des dossiers pour l'office.

Ce qui change pour les locataires

Piloc est une solution qui permet d'identifier automatiquement chaque paiement de loyer, sans erreur possible. Pour cela chaque locataire disposera d'un RIB de Colombes Habitat Public personnel et nominatif, spécialement dédié au paiement de son loyer. Ce RIB sera lié uniquement à votre contrat de location, il sera sécurisé et utilisable comme un RIB bancaire classique. Lorsque vous effectuerez un virement vers ce RIB, votre paiement sera immédiatement reconnu, sans risque de confusion.

Si vous payez par prélèvement automatique rien ne change pour vous. Si vous payez déjà par virement, vous continuerez mais sur un nouveau RIB personnel. Si vous payez par carte bancaire, le paiement restera possible via votre espace locataire. Si vous payez actuellement par chèque ou en espèces, ces moyens resteront possibles.

Un meilleur suivi des paiements

Ce nouveau dispositif va permettre un meilleur suivi de vos paiements. Vous saurez précisément ce que vous avez payé et ce qu'il reste éventuellement à régler. Le paiement sera plus simple grâce à l'accès direct par QR code présent sur votre avis d'échéance.

Une information sera très prochainement diffusée par courrier, mail et via l'espace locataire, pour expliquer le mode d'emploi. Les équipes de CHP seront mobilisées pour vous accompagner dans cette évolution.

◀LES MOYENS DE PAIEMENT

PAR CHÈQUE ▶
Votre chèque doit être libellé à l'ordre de Colombes Habitat Public.

LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE ▶
Vous pouvez opter pour le prélèvement automatique avec le choix entre trois dates : le 5, le 10 ou le 15 de chaque mois. Un moyen simple et efficace, révocable à tout moment pour payer votre loyer.

L'ÉDITO

En 2026 notre mission de bailleur social reste guidée par un objectif : améliorer le confort et la qualité de vie des locataires.

Cette volonté se traduit notamment par des opérations de réhabilitation ambitieuses, comme celle des résidences Metz-Canibouts, dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain qui illustre nos efforts pour moderniser notre parc et améliorer votre cadre de vie. Des opérations d'envergure qui mobilisent d'importants investissements sans la moindre hausse de loyer pour les habitants de ces résidences.

Notre qualité de service se mesure aussi à travers l'enquête annuelle de satisfaction, présentée dans ce magazine. Un outil précieux pour mieux comprendre vos attentes et améliorer nos actions.

Travaux, digitalisation, animations... 2026 s'annonce riche en projets pour faire de vos résidences des lieux où il fait bon vivre.

Christophe Liévin, Directeur général

Enquête de satisfaction 2026 : **votre avis compte**

Depuis le 16 février 2026 et jusqu'au 7 mars, une partie des locataires est contactée par téléphone dans le cadre de l'enquête annuelle de satisfaction de Colombes Habitat Public, réalisée par la société indépendante INIT. Elle a pour objectif de mieux connaître votre ressenti sur votre logement, votre immeuble, votre quartier et plus largement sur la qualité des services assurés par votre bailleur. Les questionnaires durent une dizaine de minutes et sont anonymes.

Les échanges porteront notamment sur la qualité de vie dans votre quartier, la propreté et le fonctionnement des parties communes, les équipements de votre logement, le suivi de vos demandes ainsi que la communication avec Colombes Habitat Public.

Votre participation est essentielle

Les réponses recueillies, qui restent bien entendu anonymes, permettent d'identifier ce qui fonctionne bien au sein des résidences, de repérer les points à améliorer en priorité et d'adapter les actions ainsi que les investissements aux besoins réels des locataires. Concrètement votre avis contribue directement à améliorer le cadre de vie au quotidien et à faire évoluer les services proposés.

Un questionnaire anonyme d'une dizaine de minutes

Les résultats de l'enquête seront présentés dans un prochain numéro du magazine des locataires. Ils serviront de base pour guider les actions à venir et continuer à améliorer la qualité de service de Colombes Habitat Public.

Permanence SLS/OPS : **un accompagnement sur rendez-vous**

Afin d'accompagner les locataires dans leurs démarches liées aux enquêtes SLS et OPS, une permanence est ouverte chaque vendredi matin, de 9h à 12h, depuis le 6 février 2026 au siège de Colombes Habitat Public. Des créneaux de 20 minutes sont planifiés pour faire le point individuellement. Pour prendre rendez-vous il suffit de se rendre au siège ou dans votre agence de proximité. Pour toute question concernant les enquêtes le prestataire mandaté continue également de répondre aux appels des locataires, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h, jusqu'au mois d'avril, au 01 84 72 62 21 (appel non surtaxé).

Pour mémoire l'enquête SLS, pour Supplément de loyer de solidarité, concerne uniquement les locataires dépassant de plus de 20 % les plafonds de revenus fixés pour occuper un logement social et devant s'acquitter d'un supplément de loyer. L'enquête OPS, pour Occupation du parc social, est envoyée à tous les locataires.

Résidence Kennedy : découvrir les futurs logements

Dans le cadre de la réhabilitation de la résidence Kennedy, située au 78-84 rue du Président Kennedy à Colombes, Colombes Habitat Public a présenté aux locataires un logement témoin. Cette visite a pour but de se projeter dans les appartements après travaux et de choisir sols et faïences des pièces humides. Cette réhabilitation, dont les travaux débutent en février 2026 et qui concerne les 81 logements de la résidence, permettra de passer de l'étiquette énergétique E à B et d'obtenir le label BBC Effinergie Rénovation ainsi que la certification NF Habitat.

Pour les fêtes, CHP a mis le paquet

À l'occasion des fêtes de fin d'année, Colombes Habitat Public a proposé, en partenariat avec des associations et intervenants locaux, plusieurs animations au cœur des résidences pour favoriser les rencontres entre voisins, rompre l'isolement et offrir aux enfants des moments festifs. Outre la tournée du Père Noël au pied des immeubles et la visite de sa fabrique de jouets au Théâtre du Kalam, plusieurs ateliers créatifs

gratuits ont été proposés avec au programme : mosaïque, pâtisserie, calligraphie, goûters, sorties culturelles et décoration des sapins dans les halls.

Nuit de la solidarité : à la rencontre des sans-abris de Colombes

Dans la nuit du 22 au 23 janvier 2026 s'est tenue une nouvelle édition de la Nuit de la solidarité. Un événement organisé par le CCAS de la Ville de Colombes et dont Colombes Habitat Public est partenaire aux côtés d'autres acteurs locaux. L'objectif : partir à la rencontre des personnes sans abri de la commune, leur proposer de l'aide et, dans certains cas, envisager des solutions de logement. Au total, 21 équipes ont parcouru la ville entre 22 h et 1 h du matin, réunissant 142 bénévoles, aux côtés de professionnels et d'acteurs associatifs.

Rues, parcs et parkings

En complément des rues, était au programme la visite des parcs et jardins, mais aussi de parkings souterrains, dont certains appartenant à CHP et qui peuvent être utilisés comme abris. Lors de leurs passages, les équipes ont pu proposer différentes aides : des kits d'hygiène, fournis par l'association Féminité Sans Abri, des accessoires contre le froid (gants, écharpes, chaussettes), des kits alimentaires, offerts par des commerces locaux. La Protection Civile était également présente pour intervenir en cas de besoin médical.

Réhabilitation Metz-Canibouts : rencontre avec les locataires

Mardi 3 février 2026, Colombes Habitat Public a réuni les locataires des résidences situées au 5-21 rue de Metz et au 2-10 rue des Canibouts. Cette rencontre marque le lancement officiel d'une opération importante menée par CHP dans le cadre du NPNRU, avec un objectif clair : améliorer durablement le cadre de vie des habitants et valoriser le patrimoine de l'Office.

Cette première réunion publique a constitué un moment clé de dialogue avec les locataires. Elle a permis de présenter les orientations du projet et les premiers éléments de diagnostic du patrimoine, ainsi que le calendrier prévisionnel et les aspects financiers. L'objectif était aussi de solliciter les locataires via un questionnaire sur leurs attentes, afin de mieux répondre à leurs besoins.

Améliorer la qualité de vie

Au total 146 logements sont concernés par cette réhabilitation et résidentialisation, qui portera à la fois sur l'intérieur des logements, les parties communes et l'enveloppe des bâtiments, mais aussi les aménagements extérieurs.

Les premiers éléments de diagnostic ont permis de présenter des orientations travaux : amélioration de la performance énergétique (fenêtres, ventilation, isolation thermique par l'extérieur), rénovation des pièces humides, sécurisation des parties communes, aménagements extérieurs repensés (parking, aires de jeu, végétalisation, locaux vélo, gestion des déchets…).

8 millions d'euros d'investissement

Le montant des travaux s'élève à 8,15 millions €, soit 55 800 € par logement. Un budget financé avec les partenaires de CHP : l'ANRU, l'Etablissement Public Territorial Boucle Nord de Seine, la Ville de Colombes, le Département des Hauts-de-Seine, Action Logement et la Banque des Territoires. Les travaux n'auront aucun impact sur le loyer des locataires.

D'autres temps d'information et d'échange avec les locataires seront proposés au fil de l'avancement du projet.

En savoir plus

Levez les yeux : deux faucons à Colombes

Depuis 2023 un couple de faucons pèlerins a élu domicile sur la Tour Z, résidence de Colombes Habitat Public. Le 6 février 2026, une caméra haute définition connectée y a été installée pour observer, en temps réel, la vie des rapaces. Des images à découvrir en flashant le QR code ci-dessous. Alimentée par panneau solaire et pilotable à distance, cette caméra permettra de sensibiliser le public et de renforcer le suivi scientifique de l'espèce. Issu du budget participatif de la Ville de Colombes et soutenu par CHP, ce projet démontre que l'habitat social a sa place dans la protection de la biodiversité urbaine.

Comment nous contacter ?

Agence Petit-Colombes	**Accueil** 01 47 82 08 53 accueil.pc@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère recouvrement amiable** 01 47 82 89 35
Agence Centre-ville	**Accueil** 01 47 86 15 40 accueil.cv@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère recouvrement amiable** 01 47 86 96 69
Agence Fossés-Jean	**Accueil** 01 47 86 08 46 accueil.fj@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère recouvrement amiable** 01 47 86 84 68
Siège Social	**Accueil** 01 41 19 14 14 accueil.siege@colombes-habitat-public.fr	**Conseillère en économie sociale et familiale** 01 41 19 14 24

Numéros d'appel d'urgence

0 800 24 24 07 OTIS (ascenseurs)

01 47 60 80 00 ASTREINTE

01 48 11 30 00 PROXISERVE (robinetterie)

Appel à témoignages : racontez-nous la Tour Total

Dans le cadre d'un parcours mémoriel autour de la Tour Total, dont la démolition est prévue en 2027, la Ville de Colombes invite les habitants du quartier à partager leurs souvenirs, anecdotes, moments de vie ou histoires personnelles, pour préserver la mémoire de ce lieu et de celles et ceux qui l'ont habité.

Ce travail donnera notamment lieu à une exposition, à la publication d'un livret et à un spectacle vivant.

Les personnes souhaitant témoigner peuvent contacter Ilias Nassiri, chargé des relations citoyennes de la Ville de Colombes, par mail : ilias.nassiri@mairie-colombes.fr

Bien Vivre Ensemble, journal des locataires de Colombes Habitat Public, édité et distribué gratuitement par Colombes Habitat Public – Tirage : 9 250 exemplaires. Directeur de la publication : Christophe Liévin, directeur général de l'Office. Rédaction et maquette : Emmanuel Bonzé et Thibault Picard – Service communication de l'Office. Impression : RGI. Dépôt légal : 1e trimestre 2026 – ISSN n° 2119-999X. Copyright photos - page 1 : Canva, Colombes Habitat Public/Lionel Pagès ; page 2 : Canva ; page 3 : Colombes Habitat Public, CCAS Ville de Colombes ; page 4 : Ville de Colombes, Colombes Habitat Public.