

N°8 - Juin 2018

# VIVRE Ensemble

Le journal  
des locataires  
de Colombes  
Habitat Public



## LES BONS GESTES DU QUOTIDIEN

Et si on apprenait à mieux  
vivre ensemble?



**INTERVIEW**  
CAROLINE  
COBLENTZ

Présidente  
de la CAL

**ACTUS**  
ACTIONS  
DE CHP

Un été plus  
ludique et créatif

**CHANTIERS**  
L'OFFICE  
AMÉLIORE VOTRE  
CADRE DE VIE

Réhabilitations,  
parkings, ascenseurs,  
aires de jeux...

# SOMMAIRE

## ACTUS

4

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renouvellement

### ÉLECTIONS LOCATAIRES

Votez pour vos représentants

### UNE SOLUTION INNOVANTE

Pour le stationnement

### LES NOUVEAUX COMMERCES

Bienvenue aux nouveaux commerces

### CONTRAT DE VILLE

CHP félicité pour ses actions sociales et solidaires

### UN ÉTÉ TOUJOURS

PLUS LUDIQUE ET CRÉATIF

## DOSSIER

10

### SATISFACTION DES LOCATAIRES

Enquête annuelle de satisfaction

Le mot du Directeur général

## INFOS

15

### PUNAISES DE LIT

DÉTECTEUR AUTOMATIQUE  
DE FUMÉE

## 3 ÉDITO

NICOLE GOUETA

« 82% des locataires  
satisfaits de l'action de l'Office »

## 8 INTERVIEW

CAROLINE COBLENTZ

Président de la CAL  
Toujours plus de logements  
attribués

## 12 CHANTIERS

PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX  
CHANTIERS EN COURS

Réhabilitation, démolition

PRÉSENTATION DES TRAVAUX  
DE MAINTENANCE

Ascenseurs, extérieurs...

## 16 CONTACTS

NOS AGENCES

Les contacts utiles

# ÉDITO



C hers locataires,

Les vacances estivales arrivent à grands pas et j'espère que vous allez profiter des rayons du soleil ! Toutefois, pour les équipes de Colombes Habitat Public il n'y aura pas de repos, elles resteront à votre écoute avec dévouement et efficacité.

“

82% des locataires satisfaits de l'action de l'Office

”

Comme vous l'avez constaté, depuis 2014, il y a eu un changement de climat dans la gestion de l'office. Comme dit le proverbe « après la pluie vient le beau temps ». La dernière enquête que nous avons faite a démontré que 82% des locataires sont satisfaits de l'action de l'Office. Un chiffre constant qui marque ma détermination à améliorer, le cadre de vie des locataires, la sureté urbaine, la propreté du logement à l'entrée dans les lieux, et le traitement des réclamations.

Concrètement, ce sont 608 véhicules en infraction qui ont été enlevés, 5 000 réclamations traitées et des opérations de lutte contre les jets d'ordures. Les résultats sont encourageants. De plus, le montant des impayés diminue dégageant aussi des financements supplémentaires et limitant l'emprunt. Il permet d'envisager plus sereinement les travaux d'entretien qui s'imposent dans nos immeubles. Les réhabilitations de la résidence du 11 rue Jules Michelet et celle du 1, 3, 7 rue du Bournard sont terminées. La rénovation de la tour Z suit son cours.

Cependant, la bonne gestion que j'ai insufflée risque d'être compromise par les décisions orageuses de l'Etat. Les aides aux logements vont diminuer de 800 millions d'euros en 2018 pour atteindre 1,5 milliard d'euros en 2020. Cette baisse serait compensée par une baisse des loyers. Ce qui va mécaniquement provoquer une baisse de la trésorerie des organismes de logement social. Cela impactera directement notre capacité à investir pour construire et rénover. A cela s'ajoute la décision unilatérale de l'Etat de vouloir fusionner les offices dans un seul territoire, un mariage à marche forcée contre une gestion locative de proximité ! Peu d'options s'offrent à nous, mais soyez assurés que je prendrai, comme je l'ai toujours fait, les décisions les plus avantageuses pour les locataires de Colombes Habitat Public.

Pour finir, les traditionnelles fêtes des voisins ont déjà débuté. Ces moments de convivialité et de solidarité annoncent la période festive de l'été !

**Nicole GOUETA**

Présidente de Colombes Habitat Public  
Maire de Colombes  
Vice-Présidente du département  
Chevalier de la légion d'honneur

## CHP RATTACHÉ AU TERRITOIRE "BOUCLE NORD DE SEINE"

Le Conseil d'administration est l'instance de décision de l'Office et a la charge de s'acquitter du bon fonctionnement de Colombes Habitat Public.

Il règle par ses délibérations les affaires de l'Office et s'occupe notamment de :

- voter le **budget** et approuver les comptes,
- valider les **programmes de construction et de réhabilitation**,
- arrêter les orientations en matière de **politique des loyers**.

Dans le cadre du rattachement le 1<sup>er</sup> janvier 2018 de Colombes Habitat Public à l'Établissement Public Territorial (EPT) "Boucle Nord de Seine", les membres du Conseil d'administration de l'Office ont été renouvelés le 21 mars dernier.

Le Conseil d'administration de CHP est composé de **23 membres**. Parmi eux, on compte 13 représentants nommés par l'EPT Boucle Nord de Seine, dont 6 conseillers territoriaux (CT) et 4 personnalités qualifiées (QP) : Nicole Goueta, présidente de CHP (CT), Caroline Coblentz, Vice-présidente (CT), Jean-Paul Bolufer (CT), Amélie Delattre (CT), Marie-Lise Vallée (CT), Yahia Bouchouicha (CT), Danielle Skenazi, Anne-Christine Jauffret, Sylvie Ramond, Michel Veneau (PQ), Martine Flamant (PQ), Dominique Mourget (PQ), Nicole Casanova (PQ)

1 représentant d'une association agréée dans l'insertion ou le logement des personnes défavorisées : Paul Serieys

4 représentants des locataires : Alice Dhur, Lionel Gamard, Bernard Georges, Yvonne Périchon

2 représentants syndicaux : Philippe César, Jean-Pierre Bailis

1 représentant d'Action Logement : Philippe Guilloton

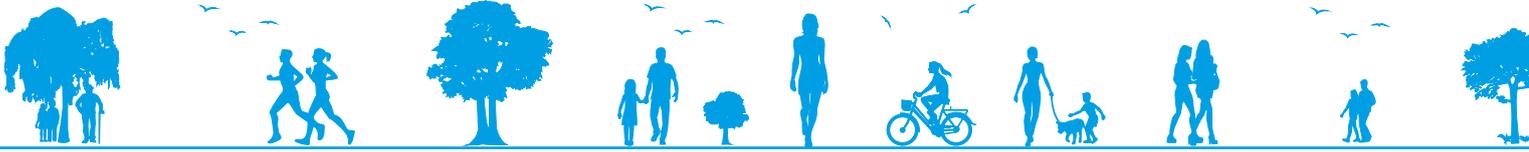
1 représentant de l'UDAF et 1 représentant de la CAF en attente de désignation.



## ÉLECTIONS LOCATAIRES : RENOUVELLEMENT DE VOS REPRÉSENTANTS

Le **20 novembre 2018**, les locataires de Colombes Habitat Public seront invités à élire leurs 4 représentants au Conseil d'administration. Cette élection a lieu tous les quatre ans. Voter, c'est **agir pour votre quotidien** de locataire.

Vivant dans les immeubles de l'Office, ces élus, qui appartiennent à des organismes politisés, sont parfaitement légitimes à faire remonter aux instances dirigeantes, les attentes et les besoins des locataires. Ils sont également un relais privilégié entre le bailleur et les résidents pour expliquer les décisions prises par le Conseil d'administration. Dans les différents **bureaux de vote ou par correspondance**, votez le 20 novembre pour les représentants, que vous aurez choisi.



## UNE SOLUTION INNOVANTE POUR LE STATIONNEMENT

En mai 2017, Colombes Habitat Public a mis en place un partenariat avec la société innovante Yespark afin d'optimiser la location de ses places de parking. Ce projet était expérimenté sur deux sites : au 28 avenue Audra et au 1 rue Jean-Jacques Rousseau.

Selon Camille Folliot, Directrice Grands Comptes au sein de Yespark, les débuts de cette nouvelle solution de stationnement ont été quelque peu difficiles, du fait de la faible présence de la société sur Colombes à l'époque. Conjointement avec Colombes Habitat Public, il a alors été décidé de proposer des offres promotionnelles ainsi que la mise en place temporaire de prestation de gardiennage. Peu de temps après, le taux d'occupation des **64 places** proposées a fortement augmenté. Camille Folliot précise qu'en début d'année, ce taux se situait aux environs de 40%. Il dépasse désormais les 70%. La hausse du tarif des PV de stationnement a certainement participé à cette tendance.

Cette solution est gagnante pour tout le monde, y compris pour les locataires de Colombes Habitat Public qui disposent de places de stationnement dans ces parkings, rassurés de voir le parking utilisé par des personnes autorisées. Les usagers qui souscrivent une location via Yespark, s'engagent en moyenne pour 8 mois. Camille Folliot indique que leur **niveau de satisfaction est très élevé**, s'établissant à 9 sur 10. Ils mettent notamment en avant la sécurité, la propreté et la modernité des sites.



### Description du parking

Des places dans un **parking souterrain** sont disponibles en location mensuelle dans la ville de **Colombes**. Parking situé à

[En savoir plus](#)



### Caractéristiques

Hauteur maximale : 190 cm

Places au(x) niveau(x) : -1

[Essayer le parking gratuitement](#)

Fort de cette expérimentation réussie, Colombes Habitat Public et Yespark envisagent d'**étendre cette solution à d'autres parkings** disposant de nombreuses places vacantes, aux Fossés-Jean et au Petit-Colombes.



> M. et Mme Garip -  
233 rue du Président Salvador Allende

## Bar-Tabac et brasserie aux Grèves

Après une longue expérience à Drancy, M. Garip, sa femme et son fils, ont repris le bar-tabac des Grèves, depuis près d'un an. Après d'importants travaux dans les cuisines, ils ont rouvert en septembre dernier la brasserie, proposant notamment un choix varié de plats à prix raisonnables. Employant une serveuse et un cuisinier, le commerce participe à la vie de quartier et profite aux résidents ainsi qu'aux employés travaillant à proximité.



LES  
NOUVEAUX  
COMMERCES

## CONTRAT DE VILLE CHP félicité pour ses actions sociales et solidaires



Le 13 avril s'est tenue la réunion annuelle du Comité de pilotage du Contrat de Ville. Olivier Virol, Directeur général de l'Office, y a présenté à Mme Véronique Laurent-Albesa, Sous-préfet, chargée de la politique de la ville et de l'égalité des chances à la Préfecture des Hauts-de-Seine et à Mme Nicole Goueta, Maire de Colombes et Présidente de CHP, le bilan des actions menées en 2017 en vue d'améliorer la qualité et le cadre de vie de nos locataires en quartier prioritaire. A cette occasion, l'Office a été félicité et cité en exemple.

### L'amélioration du cadre de vie : une préoccupation quotidienne

2017 fut une année de consolidation et a aussi été l'occasion de mettre en place quelques nouveautés. Parmi les actions menées, Olivier Virol a évoqué **l'embauche de deux gardiens** supplémentaires et le recours à des **prestations de gardiennage** pour améliorer la qualité de services et assurer la tranquillité de nos locataires.

Il a ensuite abordé la question du **sur-entretien**, toujours nécessaire pour garantir la propreté de nos sites et notamment de leurs abords. Des actions pédagogiques ont été mises en place en parallèle pour sensibiliser les résidents et leur rappeler que l'amélioration de leur cadre de vie est l'affaire de tous.

### Des animations solidaires et des actions sociales pour tous les âges

Le Directeur général a poursuivi en revenant sur les animations solidaires, destinées en particulier aux plus jeunes. Organisées tout au long de l'année, elles connaissent deux temps forts durant la période estivale et lors des fêtes de

fin d'année. **Ces opérations, entièrement gratuites** pour les locataires en quartier prioritaire, permettent aux enfants de profiter d'activités ludiques et éducatives et parfois de se découvrir de nouveaux centres d'intérêts.

### Concernant les actions sociales, Olivier Virol, Directeur général, est revenu sur :

- les cours de **soutien scolaires** dont ont bénéficié 137 élèves du CP à la terminale en 2017
- les 4 **classes de français** et d'apprentissage des **nouvelles technologies**, financées auprès des deux CSC du Petit-Colombes et des Fossés-Jean
- les permanences de l'**écrivain public** qui reçoit un nombre toujours plus important de locataires.

Pour conclure, Olivier Virol a redit la mobilisation permanente de tous les collaborateurs de l'Office pour mettre en œuvre ces actions, qui ont permis d'atteindre 90 % de nos objectifs. Il a rappelé que **la qualité de ce travail se retrouvait dans les résultats de l'enquête annuelle de satisfaction qui fixe en 2017 la satisfaction globale des locataires à plus de 82 %.**



## UN ÉTÉ LUDIQUE ET CRÉATIF

**A**vec le retour des beaux jours, les enfants se projettent vers les grandes vacances. Colombes Habitat Public leur offrira cet été encore une série d'animations pour les divertir avec l'aide de nos nombreux partenaires.

Cette année, ces événements se tiendront hors week-end, du 9 au 17 juillet et du 16 août au 1<sup>er</sup> septembre. Organisées en complément de celles de la ville, ces animations se tiendront l'après-midi de 15h30 à 18h30.

Des pôles d'activités regroupant plusieurs partenaires sur un même site seront disposés aux pieds des immeubles dans les quartiers prioritaires. Les enfants toujours plus nombreux à y participer, en bénéficieront gratuitement et sans inscription préalable.

### Selon les sites, les enfants profiteront notamment :

- d'un mur d'escalade et parcours d'aventure
- d'initiations au « parkour urbain »
- de lectures collectives pour les plus jeunes
- d'ateliers de théâtre
- d'initiations à la magie
- d'ateliers de confection de cerfs-volants et d'avions
- d'ateliers de création d'instruments de musique
- de jeux de stratégie et jeux de société
- de bouquinerie itinérante
- d'ateliers de confection d'attrape-rêves, bande-dessinées

**Cette programmation se conclura par la grande chasse au trésor organisée le 1<sup>er</sup> septembre au Parc Caillebotte (seul samedi de mobilisation).**

**Du 18 juillet au 11 août, la Mairie de Colombes organise un été dans les quartiers. Les familles pourront ainsi bénéficier de nombreuses sorties culturelles ou sportives.**

Colombes Habitat Public **VIVRE Ensemble**

# Animations estivales

**Deux périodes :** du 9 au 17 juillet  
et du 16 août au 1<sup>er</sup> septembre

**Deux quartiers :** sur 10 sites aux Fossés-Jean  
et au Petit-Colombes (en quartier prioritaire)

Jeux de société, parkour, magie, mur d'escalade, ateliers créatifs, réparation de vélos, création d'instruments de musique et de cerfs-volants, bouquinerie itinérante, théâtre...

## TOUJOURS PLUS DE LOGEMENTS ATTRIBUÉS

Pour la troisième année consécutive, la Commission d'attribution des logements a traité un nombre plus important de dossiers. Ce résultat est le fruit d'un travail constant et coordonné entre la Direction de la gérance de Colombes Habitat Public et le service logement de la ville.

En 2017, la Commission s'est réunie à 23 reprises et a attribué 519 logements, soit 98 de plus qu'en 2015 (+23%).

- 399 familles ont pu accéder à un logement locatif social (293 en 2015),
- 97 ménages ont bénéficié d'une mutation,
- 23 logements ont été fournis à des locataires dits « particuliers, que ce soit dans le cadre de relogements suite à incendie ou violence conjugale, association, mise à disposition aux entreprises pendant les travaux de réhabilitation ...



### Répartition des attributions par typologie de logements

- Logement de type 1 pièce : 10 %
- Logement de type 2 pièces : 27,5 %
- Logement de type 3 pièces : 38,5 %
- Logement de type 4 à 6 pièces : 24 %

Cette gestion efficace des attributions de logements permet une baisse continue de la vacance des logements. Le nombre moyen de logements vacants a ainsi diminué de 19 % entre 2015 et 2017.

Rapporté au nombre total de logements gérés par l'Office, la vacance n'est ainsi que de 1,7 % en 2016 alors que la moyenne des Offices en Ile-de-France se situe à 3 %.

### Mobilité résidentielle : Gagnez à aller vers plus petit !



Avec l'enquête d'occupation du parc social (OPS), un travail continu et important est effectué par les équipes de la Direction de la gérance afin d'identifier et de convaincre les locataires, occupant un logement devenu trop grand par rapport à leurs besoins, d'aller vers plus petit. **C'est là une démarche gagnant-gagnant.**

Pour ceux qui choisissent d'aller vers plus petit :

- les demandes sont directement gérées par l'Office
- une approche individualisée est mise en œuvre pour respecter au mieux les critères de recherches des locataires, à commencer par le choix du quartier
- l'Office garantit le maintien du prix au m<sup>2</sup> du logement actuel. En allant vers plus petit, le locataire bénéficie ainsi d'une diminution de son loyer

**N'hésitez pas à vous signaler si vous souhaitez profiter de cette opportunité.**

Au travers de cette politique de mobilité résidentielle vers des logements plus petits, Colombes Habitat Public met tout en œuvre pour satisfaire au mieux les demandes de ses locataires, **en permettant incidemment aux familles qui s'agrandissent d'accéder à des logements plus grands.**



## Trois questions à Caroline Coblentz, Vice-présidente de l'Office et Présidente de la CAL

### En quoi consiste le travail de la Commission d'attribution des logements dont vous êtes présidente ?

Les personnes souhaitant bénéficier d'un logement social doivent être en possession d'un dossier de demande de logement à jour\*. La Commission d'attribution des logements examine ensuite les dossiers des candidats, présentés par les différents désignataires (Préfecture, Ville, CHP, Action logement, CAF ...).

Elle vérifie notamment la conformité des demandes. Ensuite, il lui appartient seule d'attribuer les logements disponibles. Colombes Habitat Public ne participe pas à cette décision.

### Dans le cadre des attributions de logements, quels sont les critères utilisés pour arrêter les choix de la Commission ?

La CAL s'attache à traiter avec équité la pluralité des demandes. Je tiens particulièrement aux notions de transparence et de respect des règles. La mise en place d'une cotation permet de hiérarchiser les dossiers que nous examinons. L'ancienneté de la demande est un critère important mais il n'est pas le seul. Nous regardons également avec attention l'âge et la composition familiale, ainsi que les ressources ou encore le reste à vivre ou le taux d'effort.

Dans ses décisions, la CAL est attentive aux enjeux de mixité sociale, à la situation des moins de 30 ans et des parents isolés ainsi qu'au maintien d'un équilibre entre 1<sup>er</sup> accès et parcours résidentiel.

### Depuis 2015, le nombre d'attributions de logements n'a cessé d'augmenter. Comment expliquez-vous cette dynamique ?

En 2017, nous avons effectivement attribué 519 logements contre 421 en 2015. Je me réjouis de cette dynamique qui profite avant tout aux candidats, même si nous ne pouvons pas satisfaire toutes les demandes.



Cette amélioration tient à l'efficacité de l'organisation mise en place entre les services de la ville et ceux de Colombes Habitat Public. Les logements sont désormais systématiquement visités, soit en milieu occupé soit durant les travaux de remise en état, avant le passage des dossiers devant la CAL. Cela a permis de réduire considérablement le nombre de refus et les délais de remise en location des logements.

Nous avons par ailleurs largement réduit la durée des travaux de remise en état. Je me félicite que CHP procède à ces travaux, ce qui n'est pas le cas de tous les bailleurs sociaux. Quant aux signatures du bail, elles se tiennent très rapidement après la CAL. Tous ces efforts ont pour conséquence de diminuer fortement le taux de vacance des logements de Colombes Habitat Public.

\* : en ligne sur le site [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr) ou auprès d'un guichet enregistreur dont la liste se trouve sur le même site

\*\* : 83 logements ont fait l'objet de travaux d'aménagement pour les adapter aux Personnes à mobilité réduite (PMR) en 2017 contre 45 en 2016.

## L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE, LA SATISFACTION DES LOCATAIRES, UNE PRÉOCCUPATION QUOTIDIENNE



Afin d'identifier au mieux ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré, Colombes Habitats Public réalise chaque année une enquête de satisfaction. De nombreux critères sont étudiés, à l'exemple de la qualité de vie, de la propreté des parties communes, du fonctionnement des équipements collectifs et individuels ...

### La satisfaction globale reste très élevée

L'enquête 2018, qui a interrogé 900 locataires, soit 10% du patrimoine, établit le taux de **satisfaction globale à 82,2%**. Cet indicateur grimpe même à 91% pour les nouveaux entrants et pour les locataires de plus de 66 ans.

### Une amélioration remarquable sur certains critères

Certains résultats ont connu lors de l'année passée une forte progression, en particulier concernant les thématiques liées au traitement des réclamations et à la propreté :



**82,2%**  
des locataires  
sont satisfaits  
de la qualité de  
services de

<i>Excellent</i>	de 80% à 100%
<i>Très Bon</i>	de 70% à 79,9%
<i>Bon</i>	de 60% à 69,9%
<i>Moyen</i>	de 50% à 59,9%
<i>Mauvais</i>	moins de 50%



82,8 % des locataires sont satisfaits de la **propreté du logement à l'entrée dans les lieux**, soit une hausse de 19 points.

Par ailleurs, le jugement positif des résidents augmente de 5 points pour la propreté des ascenseurs et de 4 points pour la propreté des halls d'entrée.

La satisfaction concernant le **traitement des réclamations** s'est elle aussi fortement améliorée : + 6 points pour les demandes techniques et + 16 points pour les autres demandes.

## Un maintien à des niveaux élevés sur de nombreux indicateurs

Certains critères se stabilisent à des niveaux de satisfaction très élevés, en particulier :

- **l'accueil** lors des contacts avec l'organisme (85,6%)
- les supports de **communication** (85,4%) et la communication avec l'organisme (78,2%)
- les conditions d'**entrée dans le logement** (83,6%)
- le fonctionnement des **équipements dans les parties communes** (72,1%)

## Des pistes d'amélioration

Cette enquête permet d'identifier les principales **améliorations souhaitées** par les locataires, en particulier :

- le fonctionnement des équipements du logement (chauffage, plomberie, robinetterie, électricité),
- les questions de propreté et de rénovation (des parties communes et des logements).

Sur la base de ce questionnaire et des sollicitations que l'Office reçoit tout au long de l'année, les équipes de **Colombes Habitat Public vont poursuivre leur travail pour améliorer le cadre de vie de ses locataires.**



## Le mot du Directeur général

*En tant que responsable de Colombes Habitat Public, j'ai à cœur de permettre à l'Office de remplir la mission sociale qui lui a été confiée. Depuis fin 2014, un travail important a été réalisé avec succès pour mettre fin aux dysfonctionnements constatés à mon arrivée.*

*Cependant, l'amélioration des indicateurs comptables de l'Office, aussi satisfaisante soit-elle, n'est certainement pas une fin en soi, mais plutôt le moyen indispensable pour mettre en œuvre les actions d'amélioration du cadre de vie de nos locataires auxquelles je tiens. Autant, nous ne pouvons être tenus pour responsables de tout, à l'image des questions de sécurité dans les quartiers, autant nous avons un rôle majeur à jouer pour contribuer à cette notion très concrète de bien-vivre en-*

*semble. Et cela peut prendre de multiples formes.*

*Avec le soutien de la ville, nous luttons contre le stationnement gênant et les diverses dégradations que subissent régulièrement nos installations.*

*Nous travaillons depuis deux ans à réduire les incivilités par le biais d'actions contre les jets d'ordures, qui peuvent avoir de lourdes conséquences en termes d'hygiène et de sécurité, pouvant aller jusqu'au retrait des entreprises qui interviennent pour améliorer votre cadre de vie.*

*Nous allons par ailleurs lancer une vaste opération sur plusieurs années, afin de supprimer les paraboles des façades de nos immeubles. Grâce à l'amélioration de notre situation financière, nous augmentons chaque année depuis 2015 le budget consacré au gros et au petit entretiens.*

*L'enquête de satisfaction est utile car elle confirme que la satisfaction globale reste très élevée, mais surtout parce qu'elle permet d'identifier les pistes d'amélioration. Avec l'aide de tous les collaborateurs de Colombes Habitat Public, nous y travaillons au quotidien.*



## CENTRE-VILLE

### THOMAS D'ORLÉANS

## Le projet Thomas d'Orléans progresse rapidement

Colombes Habitat Public a lancé en octobre 2017 la construction d'un programme de 7 logements en Centre-Ville, situé au 11 rue Thomas d'Orléans. **L'ensemble sera constitué de 4 T3, 2 T4 et 1 T5** et bénéficiera d'espaces paysagers. Un petit parc sera créé à l'arrière de la résidence à l'attention des locataires de la résidence située au 5 boulevard de Valmy.

Les 2 logements en RDC (1 T3 et 1 T5) sont configurés pour convenir à des personnes à mobilité réduite. Par ailleurs, l'ensemble disposera enfin de parables collectives, de 10 places de parkings et de deux places pour les deux roues. **Ce chantier, de plus d'1,6 M€, doit s'achever fin 2018.**

La phase de gros-œuvre est désormais achevée et l'aménagement des logements est en cours de réalisation. Nicole Goueta, Présidente de Colombes Habitat Public, Caroline Coblentz, Vice-présidente, ont visité le chantier le 30 mai dernier, en compagnie d'Olivier Virol, Directeur général.



> Visite du chantier Thomas d'Orléans





## Réhabilitation de la Tour Z

Les locataires des 237 logements de la Tour Z constatent tous les jours l'avancée des travaux de cet important chantier de réhabilitation, de plus de 7 M€, qui doit se terminer fin 2018.

La rénovation des logements est désormais achevée. Les locataires ont ainsi bénéficié :

- d'une réfection complète de l'installation électrique des logements,
- du remplacement de l'interphonie et des portes palières,
- du remplacement, selon l'état, des équipements sanitaires (évier, lavabo, baignoires, WC) ainsi que des faïences et revêtements de sol des pièces humides.

La rénovation des colonnes électriques et du système de sécurité incendie sont en cours, ainsi que la réfection de l'isolation et l'étanchéité des toitures terrasses et les peintures des parties communes.

**Un travail important a été engagé pour l'aménagement du RDC.** Il en résultera la création d'une entrée centrale en rez-de-chaussée et le maintien des issues de secours à chaque extrémité. La création d'un parvis, mise en œuvre par la ville, permettra l'accès à cette nouvelle entrée.

Colombes Habitat Public a décidé de procéder à la réalisation de prestations qui n'étaient pas prévues au programme initial. Il s'agit notamment de **la fourniture d'un transformateur électrique privé** qui alimentera le système de sécurité incendie ainsi que les parties communes de la tour, et du remplacement du générateur électrique de secours.

Enfin, afin de rendre à cet ensemble emblématique de la ville de Colombes son esthétique initiale, l'ensemble des paraboles fixées sur les façades seront retirées. Les locataires disposeront d'un raccordement à un bouquet de paraboles collectives qui sera installé sur le toit.



> Remplacement des portes palières



> Aménagement Rez-de-chaussée



> Travaux Rez-de-chaussée



> Travaux Rez-de-chaussée

## MAINTENANCE

Des travaux de maintenance sont menés au quotidien pour améliorer le cadre de vie des locataires

Moins impressionnants que les chantiers de construction ou de réhabilitation, les travaux de maintenance sont essentiels pour entretenir le patrimoine de l'Office, assurer ou améliorer la performance des équipements. Au 39 rue Félix Faure, la porte du hall d'entrée et la porte intermédiaire ont ainsi été remplacées tout comme la porte du hall de l'immeuble situé au 29 avenue Henri Barbusse ou les portes coursives du 105 rue Yuri Gagarine.

Ces travaux de maintenance se sont aussi traduits par la purge et la reprise des peintures des balcons sur la résidence Saint-Denis-Gagarine, la reprise des coulures en façade de la résidence Galilée ou encore la réfection de 340 m<sup>2</sup> d'étanchéité du toit terrasse sur l'immeuble situé au 496 rue Gabriel Péri.



> Porte hall - 39 rue Felix Faure



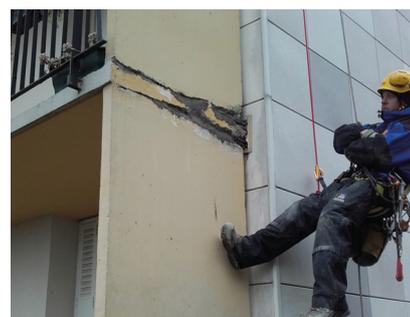
> Porte intermédiaire - 39 rue Felix Faure



> Réfection terrasse - 496 rue Gabriel Péri



> Réparations pignons - Résidence Yuri Gagarine



## CHP AU SERVICE DE SES LOCATAIRES

Luttons ensemble contre les punaises de lit ! Les punaises de lit se développent fortement en Ile-de-France, quels que soient les quartiers ou les types d'habitation. **Ensemble, agissons pour stopper leur prolifération !**



(jusqu'à 90/nuit) peuvent provoquer des infections de la peau et des démangeaisons.

Elles peuvent être la cause d'un sommeil perturbé, d'anxiété et d'isolement social.

### Comment les détecter ?

Les punaises sont difficiles à observer.

Vérifiez les indices suivants :

- Piqûres sur la peau et démangeaisons
- Petites taches noires sur les coutures du matelas = déjections d'insectes
- Petites taches de sang sur les draps = insectes écrasés

### Qu'est-ce qu'une punaise de lit ?

La punaise de lit adulte est un insecte de la taille et de la couleur d'un pépin de pomme.

Elle pique les êtres humains la nuit pour se nourrir de leur sang. Elle se cache dans des endroits sombres et étroits.

### Quelles conséquences peuvent avoir les punaises de lit ?

Elles ne transmettent pas de maladie, mais leurs piqûres

### Que faire en cas d'infection ?

N'essayez pas de régler vous-même le problème. N'utilisez pas d'insecticides vendus dans le commerce. Ils peuvent nuire à votre santé et rendre les punaises plus difficiles à éliminer.

Prévenez immédiatement **votre gardien ou votre agence**. Colombes Habitat Public enverra une entreprise spécialisée. Un SMS vous sera envoyé pour convenir d'un rendez-vous. **L'entreprise interviendra deux fois sur une période de 21 jours.**

**Les détecteurs autonomes avertisseurs de fumée (DAAF)**

La loi ALUR du 26 mars 2014 a rendu obligatoire l'installation de détecteurs autonomes avertisseurs de fumée (DAAF) dans tous les lieux d'habitation. Tous les logements de Colombes Habitat Public ont ainsi été équipés de ce dispositif de sécurité.

Il revient ensuite à l'occupant du logement de veiller à son entretien :

- **dépoussiérer régulièrement**
- **tester le bon fonctionnement du dispositif** une fois par trimestre

Lorsque le signal de batterie faible se déclenchera, l'Office procédera à une vérification et remplacera le dispositif le cas échéant.

# CONTACTS

## POUR CONTACTER VOTRE AGENCE PAR TÉLÉPHONE :

ACCUEIL	<b>FOSSÉS-JEAN</b> 01 47 86 08 46	<b>CENTRE-VILLE</b> 01 47 86 15 40	<b>PETIT-COLOMBES</b> 01 47 82 08 53
CONSEILLÈRE RECouvreMENT AMIABLE (Joignable aux heures suivantes)	01 47 86 84 68 Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 47 86 96 69	01 47 82 89 35
LOUER UN PARKING	06 79 77 81 41	06 79 78 29 39	06 79 75 84 39

**L'ASTREINTE :  
PENSEZ-Y !  
01 47 60 80 00**

Joignable du lundi au jeudi  
de 17h30 à 8h30  
et du vendredi  
de 12h30 au lundi 8h30



Colombes  
Habitat Public



Office Public de l'Habitat (OPH)

29, avenue Henri Barbusse - 92701 Colombes cedex

Tél. : 01 41 19 14 14 - Fax : 01 41 19 14 45

[www.colombes-habitat-public.fr](http://www.colombes-habitat-public.fr)