

N°3 - Juin 2016

# VIVRE Ensemble

Le journal  
des locataires  
de Colombes  
Habitat Public

## DOSSIER

Cet été,  
un festival d'animations  
dans les quartiers

Eté  
2016

### INTERVIEW

OLIVIER VIROL  
DG de CHP

Les résultats  
de la dernière enquête  
de satisfaction 2016

### ACTUS

BUDGET 2016

Un budget  
raisonnable et ambitieux :  
Chiffres clés, investissements

### CHANTIERS

LES CHANTIERS  
EN COURS

215 Allendé,  
11 Michelet, La Tour Z,  
1/3/7 rue Bournard

# SOMMAIRE

## ACTUS

4

### FÊTE DES VOISINS

C'est parti pour les nouvelles fêtes des voisins !

### LA RÉORGANISATION DE LA DIRECTION TECHNIQUE

Un pôle important de l'Office

### LE BILAN 2015 DE LA COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

Attributions, échanges...

### UN BUDGET 2016

### RAISONNABLE ET AMBITIEUX

## DOSSIER

10

### CET ÉTÉ, UN FESTIVAL D'ANIMATIONS DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES

Colombes Habitat Public sera à vos côtés cet été

### CHP PARTICIPE AU SOUTIEN SCOLAIRE DES ENFANTS DES LOCATAIRES

200 places offertes pour aider à la réussite des élèves des quartiers prioritaires

## CONTACTS

16

### NOS AGENCES

Les contacts utiles

## 3 ÉDITO

### NICOLE GOUETA

« Le logement social doit cesser d'être un instrument plus ou moins politicien dans les mains de l'Etat »

## 8 INTERVIEW

### ENQUÊTE DE SATISFACTION

Commentée par Olivier Virol, Directeur général de Colombes Habitat Public

## 14 CHANTIERS

### PETIT-COLOMBES 215 ALLENDÉ

Premiers coups de pelle

### CENTRE-VILLE

1/3/7 rue Bournard dans les starting-blocks

### FOSSÉS-JEAN

### LA TOUR Z

Démarrage des travaux

### 11 MICHELET

En plein travaux de réhabilitation

# ÉDITO



**C**hers locataires,  
Tout municipal qu'il soit, Colombes Habitat Public (CHP) a besoin de l'aide de l'Etat pour produire de nouveaux logements sociaux. Or le gouvernement socialiste a décidé de ne plus subventionner les Prêts locatifs à usage social dans les villes qui dépassent le seuil légal obligatoire de logements sociaux. La prise de contrôle programmée pour l'année prochaine de CHP par le nouveau Territoire de la Boucle Nord de Seine ne changera rien : ce territoire satisfait largement aux obligations en matière de logements sociaux.

“

**Le logement social doit cesser d'être un instrument plus ou moins politicien dans les mains de l'Etat**

”

Cette politique gouvernementale conduit d'une part à engorger encore plus la liste déjà très longues des demandeurs de logements sociaux et, d'autre part, empêche la mobilité et le parcours locatif de ceux qui sont déjà locataire de CHP. En effet comment proposer un logement de taille supérieure si l'on en construit pas ! Tout ceci est le résultat d'une volonté idéologique de remplacer le logement social classique par un hébergement très social et d'une volonté de réduire les dotations de l'Etat aux communes.

D'autre part, en réduisant de façon significative les contours des zones relevant de la Politique de la Ville (les quartiers prioritaires), l'Etat empêche Colombes Habitat Public d'intervenir dans le domaine social et solidaire vis-à-vis des immeubles déclassés. Cette réduction de périmètre se révèle très perverse et prive ainsi beaucoup de nos résidents de soutien scolaire, d'aide administrative (écrivain public) ou de sorties récréatives. Sous prétexte de nous faire croire que beaucoup de quartiers ont vu leur situation s'améliorer, ce qui reste à démontrer, l'Etat se désengage de la politique de la ville pour des raisons budgétaires. Cela nous inquiète.

Le logement social doit cesser d'être un instrument plus ou moins politicien dans les mains de l'Etat. Il doit s'adapter à la réalité de nos villes et de nos quartiers. Derrière les locataires, il y a avant tout des personnes humaines ayant le droit à la sécurité et la tranquillité et non des électeurs. C'est cette approche très humaine du logement social que nous entendons défendre au sein de CHP malgré les démissions, toujours plus nombreuses, de l'Etat.

**Nicole GOUETA**

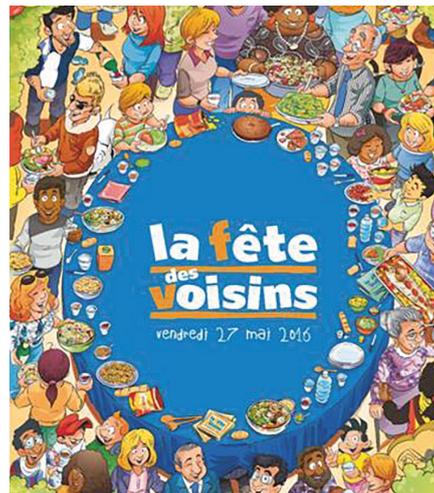
Présidente de Colombes Habitat Public  
Maire de Colombes  
Vice-Présidente du département  
Chevalier de la légion d'honneur



## C'EST PARTI POUR LES NOUVELLES FÊTES DES VOISINS !

Les amicales ont organisé depuis le 27 mai leurs premières rencontres de proximité.

La météo n'a en rien entamé la convivialité des manifestations. Partenaire d'immeublesenfetes.com, l'Office participe à l'opération organisée par les amicales de locataires. Bons d'achat, gobelets, nappes, ballons, etc. composaient le package remis aux présidents d'amicales.

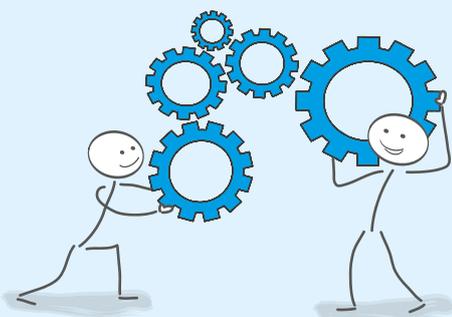


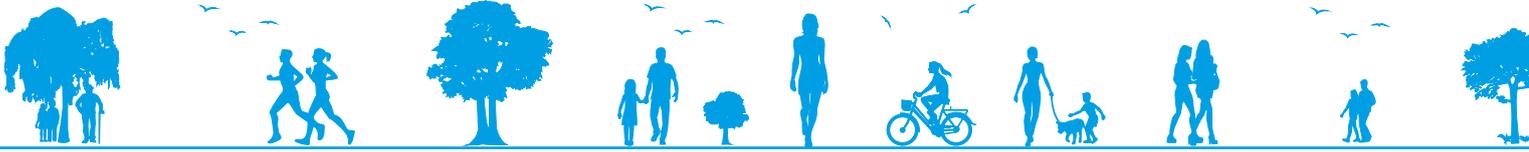
> Accueillis par les amicales, Caroline Coblentz, 1<sup>ère</sup> adjointe et Vice-présidente avec les responsables de l'Office, Olivier Virol, directeur général et Jean-Claude Chialli, directeur de la proximité et des responsables d'agence. (De gauche à droite : 6 rue Jean Jaurès, 14 rue Estienne d'Orves, 59 rue Jules Michelet)

## UNE RÉACTIVITÉ SANS FAILLE DE L'OFFICE

Dans la nuit du 12 avril 2016, un incendie à Colombes Ouest a causé des dégâts considérables engendrant une coupure d'électricité, d'eau chaude et de gaz. **Le coût du sinistre est estimé pour l'instant à 200 000 €.**

Colombes Habitat Public a immédiatement mobilisé toutes ses équipes pour prendre les mesures conservatoires afin de permettre aux locataires de retrouver au plus vite le confort. **Des techniciens ont œuvré la journée durant jusqu'à 21 heures.** Le jour même, l'électricité comme le gaz et l'eau chaude ont été rétablis. Le lendemain, un éclairage provisoire était installé. **Le nettoyage a nécessité une quinzaine de jours.**





# LA RÉORGANISATION DE LA DIRECTION TECHNIQUE

Un pôle stratégique sous la responsabilité de Giuseppe Roméo avec 40 personnes qui se coordonnent pour répondre aux besoins techniques de plus de 9 000 logements.

**Cette nouvelle structure est organisée en 4 métiers** : travaux, maintenance et contrats techniques (proximité), remises en état des logements à la relocation, achats publics et services généraux.

La direction technique prend en charge les projets de réhabilitation, de construction, de gros entretiens du patrimoine tels que le remplacement de fenêtres, la modernisation des ascenseurs, l'installation des nouvelles chaudières ou encore l'étanchéité des toitures ainsi que la maintenance des équipements.

Ces dernières années, chaque agence disposait de son propre personnel technique pour les interventions courantes. Toutefois, les indicateurs montraient des lacunes dans l'efficacité du dispositif. En concertation avec le directeur général, une réorganisation a été décidée. **Désormais, les techniciens d'agence sont rattachés à la direction technique au pôle maintenance et contrat technique.** Cette mutualisation des ressources poursuit deux objectifs : apporter aux techniciens un support technique accru car ils sont en contact direct avec différents experts et améliorer les délais de traitement des demandes des locataires.

## LE MÉTIER DE TECHNICIEN AGENCE

Situés dans vos agences de proximité, les techniciens d'agence interviennent selon les demandes figurant sur la **fiche contact**. Elle est émise par votre gardien et remise à l'agence.

Jérôme Vignollet exerce depuis 16 ans à l'Office et gère l'ensemble des problèmes techniques d'un **parc de plus de 3 000 logements** répartis sur 37 bâtiments dépendant de l'agence des Fossés-Jean.

C'est un peu le médecin généraliste itinérant de vos sites. Il établit des diagnostics sur la nature des dysfonctionnements techniques signalés, qu'il s'agisse de problèmes électriques, d'infiltrations, de fuites ou de systèmes d'accès. Si la réparation requiert l'intervention d'un prestataire, un bon de commande est effectué. Sinon, l'intervention est affectée aux ouvriers de la régie. De plus, **il contrôle la bonne exécution des travaux** comme le remplacement d'une fenêtre, la reprise d'étanchéité, etc. Jérôme est un passionné qui apprécie la diversité de son travail et les rencontres avec les locataires.



### Le saviez-vous ?

**Les places de parking ne sont pas attribuées par les gardiens**

**L**es gardiens vous présentent les places disponibles. Ce sont les adjoints aux responsables de vos agences de proximité qui sont en charge de la signature du bail. Les numéros directs d'appel figurent au dos du magazine.

## LE BILAN 2015 DE LA COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

**D**ans un contexte où peu de logements se libèrent, l'amélioration de la vacance est un levier important pour mieux répondre aux demandes.

En 2015, le taux de rotation des logements, correspondant au pourcentage de logements qui se libèrent au cours d'une année, est resté stable par rapport à 2014. Cependant, **le nombre de logements vacants a baissé de 20% en 2015** et continue de baisser significativement grâce aux réformes suivantes :

- Réforme du processus d'attribution mis en place avec la Ville (cf Interview de Caroline Coblentz dans le précédent numéro).
- Meilleure organisation des visites par une personne dédiée et non plus par les gardiens.
- Nouveau prestataire pour la remise en état des logements qui se fait dans un délai d'un mois maximum.

### Attributions par typologie de logements en 2015 tous contingents confondus

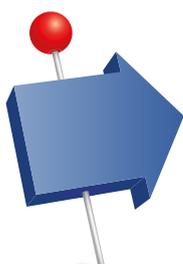
Nombre de pièces	1	2	3	4	5	6	Pavillons
Attributions	41	119	150	71	10	2	4

Les dossiers examinés proviennent des 3 réservataires : Ville, Préfecture et collecteur (1% patronal). Les salariés qui bénéficient du 1% ne doivent pas hésiter à se renseigner auprès de leur employeur.

### Davantage de grands logements libérés

Permettre aux familles en sur-occupation d'accéder à un logement plus grand est une priorité dans la politique d'échange.

Le parc résidentiel des ménages qui souhaitent un logement plus petit est géré directement par le bailleur, avant d'être examiné par la commission d'attribution. Une politique incitative comprend évidemment le maintien du prix au m<sup>2</sup> ainsi qu'un suivi personnalisé des demandes.



### 4 CONSEILS PRATIQUES avant un départ en vacances

- **Videz réfrigérateur et congélateur** : en cas de coupure de courant, vous auriez la désagréable surprise de retrouver une odeur nauséabonde à votre retour.
- **Vérifiez que les robinets d'eau et de gaz soient coupés** et les éclairages éteints.
- **Vérifiez qu'il n'y a pas d'objet entreposé sur votre balcon** tant pour les risques d'incendie que les envols intempestifs en cas d'orage.
- **Laissez vos clefs à votre gardien** ou à une personne de confiance joignable, en cas de besoin.



# UN BUDGET 2016 RAISONNABLE ET AMBITIEUX

Le budget 2016 doit tenir compte à la fois de la situation financière de l'Office et reprendre le rythme des programmes de rénovations urbaines. Ainsi un budget de 46 M€ a été voté. Il se décompose en plusieurs postes principaux.

L'essentiel des recettes est représenté par les loyers à hauteur de **91,4%**.

Les dépenses principales sont composées des achats (18,9%) et des charges de gestion (16,3%), des charges de personnel (18,9%), des impôts et taxes (14,7%). Le poste le plus important est représenté par la dotation aux amortissements et aux provisions (31,4%).

Concernant les investissements, les orientations décidées témoignent d'un effort soutenu avec plus de **23 M€** attribués cette année.

## VOTRE OFFICE EN QUELQUES CHIFFRES

- **9 087** logements
- **76** locaux commerciaux
- **6 929** places de parking
- **225** collaborateurs

Investissements 2016	Montant
Réhabilitations	9 665 000 €
Acquisition-Amélioration	435 000 €
Démolition (35 Michelet)	3 223 000 €
Constructions	4 495 000 €
Remplacement de composants et travaux divers	3 141 000 €
Contrat de performance énergétique	2 100 000 €

Rénovation urbaine	Montant
Réhabilitation Tour Z	3 438 000 €
Réhabilitation 11 rue Michelet	3 099 000 €
Réhabilitation/Résid Colombes Est (solde)	383 000 €
Réhabilitation 179 av. de Stalingrad (solde)	124 000 €
Etude de faisabilité (ANRU 2)	345 000 €
Hors Rénovation urbaine	Montant
Réhabilitation 1/3/7 rue du Bournard	2 076 000 €
Création Parkings 199/207 av. de Stalingrad	200 000 €

## Le saviez-vous ?

### 4 solutions pour payer votre loyer



- Le moyen le plus pratique : **le prélèvement automatique**. Il est possible d'adhérer à ce système à tout moment, en demandant le formulaire nécessaire à votre agence de proximité.
- **Le chèque** par courrier, déposé à votre agence ou auprès de votre gardien
- **En espèces** à la Banque Postale (gratuit pour le locataire car les frais sont pris en charge par l'Office)
- **Par carte bancaire** via le site Internet : [www.colombes-habitat-public.fr](http://www.colombes-habitat-public.fr) rubrique « Je suis locataire »

Quelle que soit le mode de paiement, précisez vos références locataires (indiqué sur votre avis d'échéance en haut à gauche : contrat L.....).

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016

Commentée par Olivier Virol, directeur général de CHP

Les résultats de l'enquête de satisfaction 2016 ont été présentés à nos administrateurs lors du dernier conseil d'administration. Olivier Virol, directeur général de Colombes Habitat Public nous en expose les grandes lignes.

### Quel est l'objectif d'une telle enquête ?

L'avis des locataires, selon leur niveau de satisfaction, est un indicateur fiable et pertinent de l'efficacité des politiques déployées. En cela, l'enquête de satisfaction constitue **un outil d'évaluation intéressant** des actions réalisées et des progrès vers lesquels nous devons tendre.



LE NIVEAU DE  
SATISFACTION EST EN  
**PROGRESSION  
CONSTANTE**

Ainsi, l'objectif de cette dernière enquête s'inscrit, comme les précédentes, dans **une démarche d'amélioration du service rendu aux locataires**. Et puis, dans un contexte de profondes mutations du secteur du logement social en raison de l'avènement de la métropole du Grand Paris, ces informations permettent de se positionner vis-à-vis des autres organismes.

### De quelles manières l'enquête a-t-elle été menée ?

**N**ous commandons cette prestation à un organisme indépendant rôdé à cet exercice. L'interrogatoire téléphonique s'est déroulé en début d'année autour de **70 questions abordant les thèmes de la qualité** de vie dans le quartier, l'immeuble, les abords de celui-ci, le logement, les relations avec le bailleur.

Le volant de locataires interrogés a concerné 450 personnes équitablement réparties sur nos 3 secteurs. D'autres critères de sélection ont été pris en compte à savoir l'ancienneté dans le patrimoine et le fait d'habiter en ou hors zone prioritaire (QPV).



“

## La qualité de nos services satisfait 83% des personnes interrogées

”

Que pouvez-vous nous dire des résultats obtenus ?

**L**e niveau de satisfaction des locataires à notre égard (85%) est en progression constante et témoigne de nos efforts, ce dont je vous félicite. Cette augmentation concerne indistinctement les 3 secteurs (FJ, PC, CV) et est particulièrement saillante de la part des locataires en quartiers prioritaires. **L'autre bonne nouvelle concerne la qualité de nos services qui satisfait 83% des personnes interrogées.**

Ces très bons résultats portent sur la qualité du logement (86% de satisfaction), la propreté des parties communes (74% de satisfaction), le fonctionnement des équipements du logement (78% de satisfaction), la qualité de vie dans le quartier (77% de satisfaction). Même niveau de satisfaction constaté pour l'information et la communication de nos services (78%) ainsi que de l'accueil par le personnel de proximité (83%).

Il ne m'a pas échappé que **Colombes Habitat Public jouit d'une très bonne image** auprès des locataires puisque près de 80% d'entre eux recommanderaient notre organisme à un proche.

### Les enseignements des résultats 2016

**C**ette enquête a révélé que 40% de nos locataires envisagent dans les 2 prochaines années de quitter leur logement pour bénéficier d'une surface plus grande. Ces projections de vie sont des enjeux auxquels nous devons réfléchir afin d'**offrir un parcours résidentiel approprié à nos locataires.**

Je voudrais évoquer le fonctionnement des ascenseurs et saluer le travail particulièrement efficace de mes services dont le fruit des efforts a été constaté par nos locataires. **Cet investissement nous permet de gagner 10 points de satisfaction par rapport à l'année dernière.**

Quels seront les axes d'amélioration ?

**L**es locataires interrogés nous ont, effectivement, indiqué quelques pistes de progrès. Aucune d'entre elles n'est en réalité une découverte. **Cela nous incite surtout à poursuivre les actions engagées.**

- Le stationnement est un sujet épineux sur lequel nous coopérons étroitement avec les services de la ville. Les lourds travaux d'aménagement passés et actuels ont de fortes répercussions sur la qualité de vie des quartiers.
- Ainsi que je le signalais un peu plus haut, les résultats encourageants de nos efforts en matière d'entretien des ascenseurs doivent être poursuivis.
- Les conditions d'entrée dans les logements, la qualité des travaux de remise en état ainsi que la propreté des lieux devraient être plus satisfaisantes dans les mois à venir grâce à l'intervention d'un nouveau prestataire.
- Enfin, le traitement des réclamations notamment techniques doit encore être perfectionné.
- Par ailleurs, l'Office poursuivra sa politique de sécurisation de ses immeubles.



Enquête de satisfaction



## CET ÉTÉ, UN FESTIVAL D'ANIMATIONS DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES

Colombes Habitat Public sera à vos côtés cet été.

De très nombreuses actions sont prévues : les animations ouvertes se dérouleront au pied des immeubles du patrimoine concerné, les autres activités seront proposées sur réservation. Elles offrent des attractions pour tous (enfants, adolescents, adultes et familles) du 1<sup>er</sup> au 17 juillet puis du 16 au 28 août.

Animations ouvertes :

- Jeux de stratégie
- Jeux de construction
- Jeux de piste
- Jeux de société
- Arts créatifs
- Bouquinerie itinérante
- Atelier théâtre

Animations sur réservation :

- Escalade
- Sorties familiales à l'initiative des amicales (participation financière de CHP sur demandes formulées par les amicales) :
  - Journée ferme cueillette, animaux
  - Visite de musée
- Balades à vélo
- Atelier théâtre

PROCHAINEMENT, SUIVEZ  
**LE CALENDRIER  
DÉTAILLÉ**  
DANS VOS HALLS  
D'IMMEUBLE





## Réservations

Concernant les activités sur réservation, pour éviter les annulations intempestives et permettre au plus grand nombre de participer, **une participation de 3€ par personne** sera demandée.

## Comment vous inscrire ?

Directement auprès de votre agence de proximité Petit-Colombes ou Fossés-Jean.

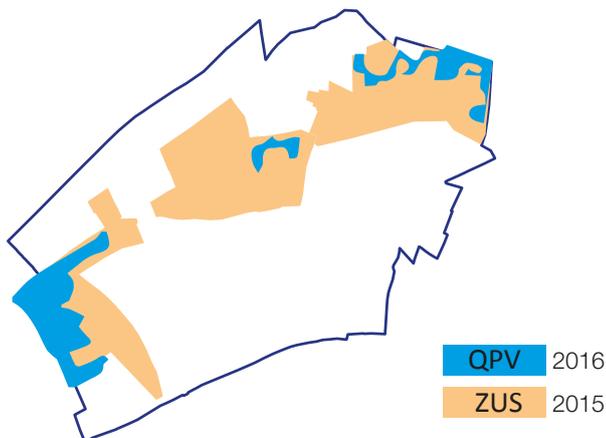
Par ailleurs, les amicales concernées souhaitant notamment organiser des sorties recueilleront vos inscriptions qui seront transmises aux agences.

## Les pièces justificatives à fournir :

- Carte Nationale d'Identité, passeport ou permis de conduire
- Le livret de famille pour les inscriptions d'enfants
- La dernière quittance de loyer

## Les Quartiers Prioritaires remplacent les Zones Urbaines Sensibles

Dans le cadre de sa nouvelle politique de la ville, l'Etat a sensiblement réduit le périmètre des Quartiers Prioritaires. C'est ainsi tout le quartier Europe qui est sorti de ce périmètre dit prioritaire ainsi qu'une partie des Fossés-Jean Bouvier.



## "Un été dans les quartiers"



## L'opération phare de la Ville secondée par les animations solidaires de l'Office

La communication de la ville sur la programmation d'animations estivales commencera **à compter du 20 juin 2016**.

Elle s'articulera autour des supports suivants :

- Affichage dans les halls des résidences,
- Bandeau sur les écrans d'accueil dans les agences de CHP.

## CHP PARTICIPE AU SOUTIEN SCOLAIRE DES 200 places offertes pour aider à la réussite des élèves des quartiers

Colombes Habitat Public et Acadomia viennent de signer un accord pour offrir sur internet du soutien scolaire gratuit aux élèves habitant aux Fossés-Jean ou au Petit-Colombes/Grèves.

L'objectif de ce partenariat est de contribuer à la réduction des inégalités et d'augmenter les chances de réussite en luttant contre le décrochage scolaire. Il s'inscrit dans un ensemble de mesures visant à améliorer la vie des habitants des quartiers définis comme prioritaires par l'Etat dans le cadre de la politique de la ville.



### 3 nouvelles actions lancées dès septembre par l'Office

- **Un écrivain public :**  
pour faciliter vos démarches administratives ou vous aider pour des écrits plus personnels.
- **Des cours de français :**  
pour apprendre la langue ou perfectionner votre communication.
- **Des ateliers d'accompagnement aux nouvelles technologies :**  
parce que parfois elles s'imposent à vous dans votre quotidien et surtout parce qu'elles sont aussi un bon moyen de rompre avec l'isolement.

*Colombes Habitat Public communiquera dès cet été par voie d'affichage dans vos halls pour vous donner le détail de ses actions et les modalités d'inscription.*





# ENFANTS DES LOCATAIRES prioritaires.

## Un soutien pour les élèves du CP à la terminale :

Toute l'année

### • Des ressources accessibles en ligne toute l'année

Des fiches pédagogiques et thématiques qui permettent à l'élève de faire le point sur ces acquis.  
Des exercices en ligne sont également disponibles ainsi que des conseils en méthodologie.

Du 1<sup>er</sup> septembre au 30 juin

### • Une équipe pédagogique accessible durant l'année scolaire pour accompagner les élèves

Des professeurs viennent en aide aux élèves via un réseau social propre à Acadomia en recourant au « chat ».  
Ces intervenants sont des professeurs spécialisés dans les matières enseignées au collège et lycée.

Ils sont disponibles aux horaires suivants :

- du lundi au vendredi, de 18h à 21h.
- le samedi, de 11h à 12h, puis de 17h à 18h.
- le dimanche, de 16h à 18h.

Les inscriptions auront lieu dans vos agences de proximité sous réserve des conditions suivantes :

- Le parent du candidat doit être d'une part, locataire de notre patrimoine, inscrit au bail et d'autre part, habiter en quartier prioritaire.
- Le lien de filiation entre le parent locataire et l'enfant candidat doit être prouvé.
- L'élève doit accepter et signer une charte de bonne conduite



## PETIT-COLOMBES

215 ALLENDÉ

### Premiers coups de pelle au 215 Allendé

Une vérification d'experts était nécessaire afin de démarrer ce chantier. Dès connaissance des résultats favorables de l'étude structurelle, **les travaux ont commencé sur le site**. Ils comprennent l'aménagement des jardins extérieurs et le retournement du hall (accès sur la rue).

**L'opération se déroulera de juin à novembre 2016 :**

- Juin à octobre pour les espaces verts
- Septembre à novembre pour le hall



> Perspective - Centre-ville

### 1/3/7 rue Bournard dans les starting-blocks

Pas à pas, la Ville se construit un nouveau visage au fil des réhabilitations. Au centre-ville, **les choix des matériaux du 1/3/7 rue Bournard sont entérinés**. Le 9 juin, l'entreprise a été sélectionnée et le démarrage des travaux est prévu au plus tard en septembre 2016.

Cette réhabilitation complète (intérieure et extérieure) contribuera à l'amélioration du cadre de vie des résidents.



> Aménagement des jardins - 215 Allendé

## CENTRE-VILLE

1/3/7 RUE BOURNARD



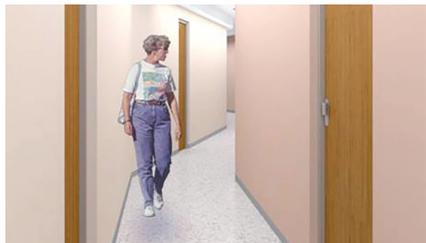


## La Tour Z : démarrage des travaux

Comme annoncé dans le précédent numéro, le chantier débute ce mois-ci. **Plus de 7 M€ de travaux pour 237 logements**, l'opération sera terminée en octobre 2017.

### Rappel du programme :

- Requalification de la façade du rez-de-chaussée
- Aménagement intérieur d'un nouveau rez-de-chaussée
- Amélioration de la sûreté de l'immeuble
- Amélioration de la sécurité
- Amélioration du confort des logements
- Aménagement des extérieurs



> Paliers rénovés - Tour Z



> Côté jardin du hall traversant - Tour Z



> Nouvelle façade côté place - Tour Z

## Le 11 Michelet en plein travaux de réhabilitation

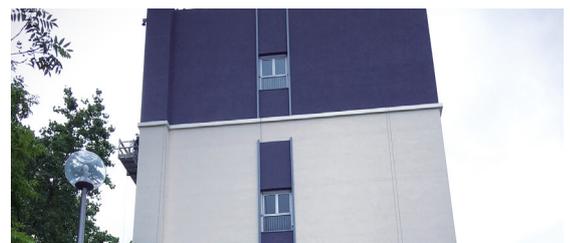
Tous les corps de métiers se coordonnent actuellement pour donner un nouveau visage à ce site. La moitié des travaux sont d'ors et déjà terminés pour une réception prévue aux alentours du mois d'octobre 2016.

Pour rappel, il s'agit d'une **opération de plus de 4 M€ qui concerne 100 logements**.

Cet immeuble, situé au carrefour des Fossés-Jean, symbolise, avec le 179 Stalingrad, les changements profonds prévus pour ce quartier. Le plan ANRU retrouve sa cadence après 4 ans de retard.



> Isolation des pignons - 11 Michelet



> Isolation des pignons - 11 Michelet

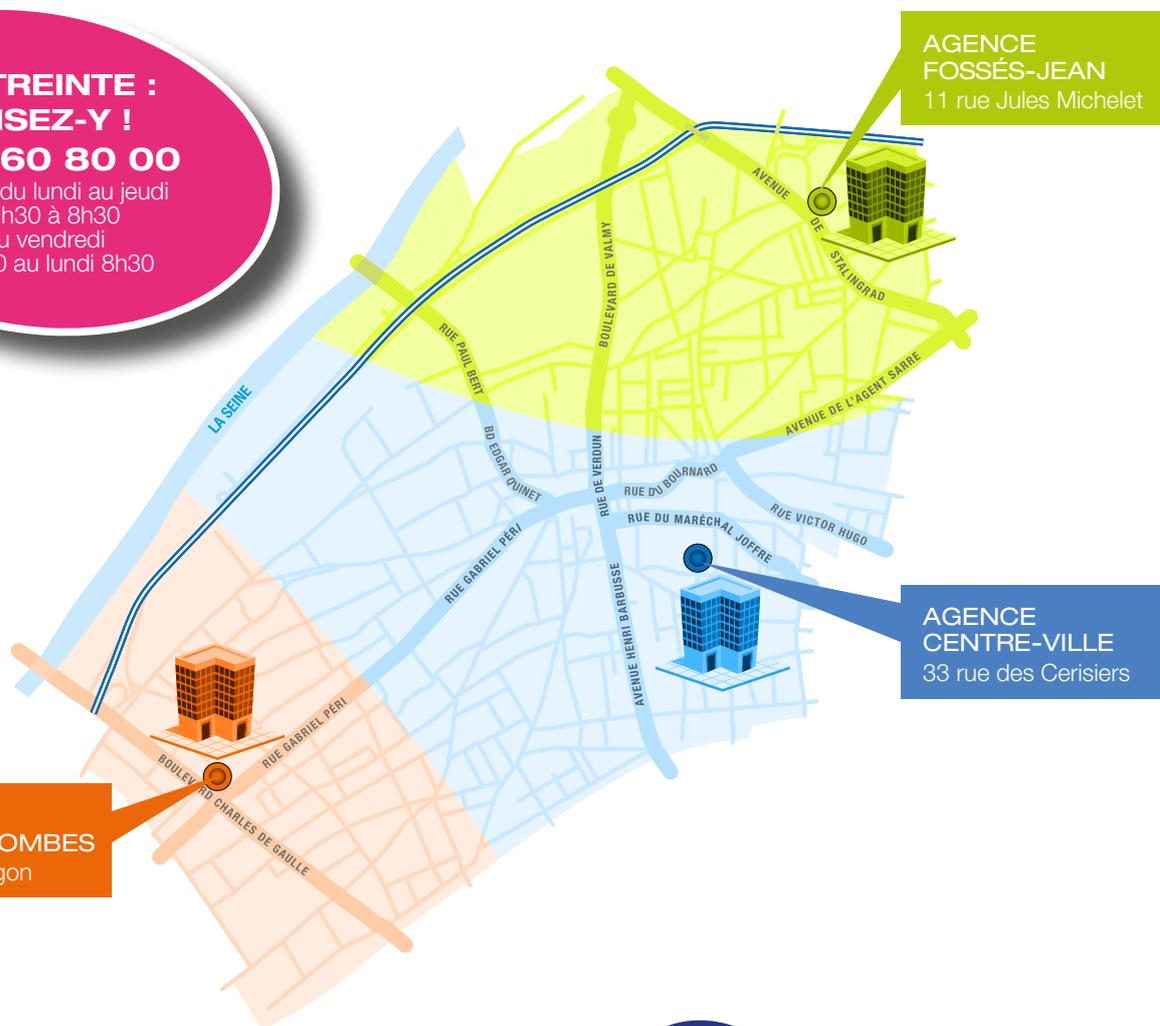
# CONTACTS

## POUR CONTACTER VOTRE AGENCE PAR TÉLÉPHONE :

ACCUEIL	<b>FOSSÉS-JEAN</b> 01 47 86 08 46	<b>CENTRE-VILLE</b> 01 47 86 15 40	<b>PETIT-COLOMBES</b> 01 47 82 08 53
CHARGÉ DE RECouvreMENT AMIABLE (Joignable aux heures suivantes)	01 47 86 84 68 Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 47 86 96 68 Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 47 82 89 35 Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30
CONSEILLÈRE SOCIALE (Joignable aux heures suivantes)	01 47 86 84 69 Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 47 86 96 69 Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 41 32 23 99 Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30
LOUER UN PARKING	06 79 77 81 41	06 79 78 29 39	06 79 75 84 39

**L'ASTREINTE :  
PENSEZ-Y !  
01 47 60 80 00**

Joignable du lundi au jeudi  
de 17h30 à 8h30  
et du vendredi  
de 12h30 au lundi 8h30



**AGENCE  
PETIT-COLOMBES**  
16 Place Aragon

**AGENCE  
FOSSÉS-JEAN**  
11 rue Jules Michelet

**AGENCE  
CENTRE-VILLE**  
33 rue des Cerisiers

**Colombes  
Habitat Public**



**Office Public de l'Habitat (OPH)**

29, avenue Henri Barbusse - 92701 Colombes cedex

Tél. : 01 41 19 14 14 - Fax : 01 41 19 14 45

[www.colombes-habitat-public.fr](http://www.colombes-habitat-public.fr)