

N°21 - Avril 2024

**VIVRE**

*Ensemble*

Le journal  
des locataires  
de Colombes  
Habitat Public



## RÉHABILITATION DES TOURS AUDRA

**DOSSIER**  
TRAVAUX DANS  
LE LOGEMENT

Qui fait quoi ?

**OFFICE**  
RESPONSABLE

Végétalisation  
du patrimoine

**PROGRAMME**  
DE TRAVAUX  
2024

Réhabilitations,  
renouvellement  
urbain...

# SOMMAIRE

# ÉDITO

## 3 ÉDITO

PATRICK CHAIMOVITCH

“... nous allons accueillir à nouveau, après 100 ans, les jeux olympiques au sein de notre commune.”

## 7 OFFICE RESPONSABLE

VÉGÉTALISATION DU PATRIMOINE

UN FAUCON SUR LA TOUR Z

## 10 TRAVAUX

CHANTIER VARSOVIE

SÉCURISATION DU PARKING 83 MICHELET

PROGRAMME DE TRAVAUX 2024

## ACTUS

4

BILAN DES ANIMATIONS DE FIN D'ANNÉE

UN NOUVEAU PRESTATAIRE POUR LA ROBINETTERIE

E-MAILS FRAUDULEUX

ENQUÊTE SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ (SLS) ET ENQUÊTE SUR L'OCCUPATION DU PARC SOCIAL (OPS)

UN NOUVEL AVIS D'ÉCHÉANCE

## DOSSIER

8

TRAVAUX DANS LE LOGEMENT : QUI FAIT QUOI ?

## CONTACTS

12

NOS AGENCES  
Les contacts utiles



Chers locataires,

Depuis le début de cette année, j'ai eu plaisir à rencontrer les locataires de Colombes Habitat Public ainsi que les habitants de Colombes. Ce fut l'occasion pour moi de leur souhaiter la concrétisation de leurs projets personnels ainsi que des différents projets collectifs à l'échelle de notre commune dans les mois à venir.

2024 sera une année marquée par un événement exceptionnel, puisque Colombes va accueillir, 100 ans après les premiers olympiques, les nouveaux jeux de 2024. En effet, nous allons accueillir à nouveau - après 100 ans - les jeux au sein de notre commune.

La réhabilitation en cours des Tours Audra, résidence

située en face du stade Yves du Manoir où se dérouleront les épreuves de hockey sur gazon, illustre parfaitement cette année de défis sportifs, structurels et économiques.

Comme l'ensemble des acteurs du logement social, Colombes Habitat Public est confronté à une situation économique fragile. Pour maintenir ses ambitions de rénovation tout en préservant le pouvoir d'achat des locataires, l'Office s'efforce de rechercher des nouveaux financements et des nouvelles sources d'économies. Ainsi, à travers la signature de la Convention du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU), l'Etat financera à hauteur de 12,6 M€ les opérations de rénovation urbaine du Petit-Colombes dans les années à venir. De la même manière, l'Office va quérir des subventions publiques dans le cadre de la rénovation énergétique de son patrimoine, des travaux qui permettront de réduire significativement les montants de vos factures d'énergie.

2024 sera également une année intense en matière de réhabilitation du patrimoine de l'Office avec la finalisation d'opérations comme le 128 Stalingrad, le lancement de chantiers comme ceux des Tours Audra, des résidences Gagarine et Hachette et également la conduite de diagnostics et phases d'études sur de nombreux autres bâtiments du patrimoine.

Dans la lignée des actions précédentes, l'amélioration du service locataire reste au cœur de nos préoccupations. Le lancement de l'application mobile, qui viendra enrichir les possibilités d'usage de l'espace locataire ou encore les réflexions en cours pour repenser le parcours résidentiel ou le rôle du métier gardien sont autant de projets destinés à améliorer votre satisfaction. C'est en ce sens également que l'Office s'efforce d'associer les locataires dans ces démarches : par exemple en travaillant en collaboration avec vos représentants sur des sujets essentiels ou en consultant systématiquement les locataires en amont de chaque projet de réhabilitation ou résidentialisation.

Tous ces sujets sont traités par l'Office avec ambition et pragmatisme, certains sujets illustrés vous sont présentés dans ce magazine. En pleine crise immobilière que traverse actuellement notre pays, ma vision du logement social prend sans réserve ses responsabilités face aux défis sociaux, sociétaux et environnementaux de cette année et des années à venir.

**Patrick CHAIMOVITCH**

Président de l'Office - Maire de Colombes  
Vice-Président de la Métropole du Grand Paris

*Patrick Chaimovitch*

“  
... nous allons  
accueillir  
à nouveau,  
après 100 ans, les  
jeux olympiques  
au sein de notre  
commune.”

”



## BILAN DES ANIMATIONS DE FIN D'ANNÉE

Comme chaque année, Colombes Habitat Public a proposé gratuitement autour des fêtes une programmation d'activités variées aux enfants de ses locataires en quartier prioritaire.

### Les secrets du Père Noël

Pendant une semaine, les enfants ont pu découvrir le monde féérique du Père Noël au cœur de sa Fabrique dans les locaux du Théâtre du Kalam au travers d'un jeu de piste ponctué d'ateliers créatifs. Le Père Noël s'est également rendu pour 4 balades dans les quartiers prioritaires afin d'aller à la rencontre de ses habitants et permettre à chacun de transmettre sa liste et prendre une photo avec lui.



### Escape game mobile

En partenariat avec Strataj'M, l'Office a organisé deux escape games mobiles qui se sont installés le temps d'une semaine aux Grèves 1 et au 97/99 rue Jules Michelet. Petits et grands étaient invités gratuitement à venir percer les mystères des masques de Venise, le tout dans une ambiance joyeuse et bon enfant !



### Les goûters, sorties et spectacles de Noël

L'Office a financé cette année encore des sorties, des spectacles, des goûters et des ateliers organisés par les amicales de locataires avec le soutien logistique des Centres Sociaux et Culturels du Petit-Colombes et de Fossés-Jean sur certaines actions. Ainsi, 6 goûters de Noël accompagnés d'ateliers (maquillage, loisirs créatifs...), une sortie au cirque et 3 spectacles en salle d'amicale, au Caf Muz et en CSC (marionnette, musique, chant participatif) ont pu être organisés.



## UN NOUVEAU PRESTATAIRE POUR LA ROBINETTERIE

Depuis le 5 février 2024, la société Proxiserve prend en charge l'entretien de la robinetterie sur vos appareils sanitaires et sur le réseau d'eau sanitaire et notamment les :

- remplacement et réglage : robinetterie, joint d'étanchéité, siphon, robinet de machine à laver, flexible de robinetterie, mécanisme de chasse d'eau, réservoir WC, robinet d'arrêt WC, robinet d'arrêt d'eau chaude et d'eau froide
- remplacement de joint silicone de baignoire, lavabo, évier et pipe WC

**Vous pouvez les contacter au 01 48 11 30 00**

Lors de votre appel, précisez la nature de l'incident et les équipements concernés. Indiquez toutes vos demandes, elles seules seront traitées pendant l'intervention. Toute demande supplémentaire fera l'objet d'un nouveau rendez-vous.

## E-MAILS FRAUDULEUX

Plusieurs tentatives nous ont été signalées par des locataires.

Vous avez reçu un e-mail qui semble provenir de Colombes Habitat Public et annonce un changement de coordonnées bancaires pour le paiement de votre loyer ou encore un impayé ?

**Attention, il peut s'agir d'une tentative d'escroquerie !**

- **Ne répondez pas et ne payez pas !** Au moindre doute, contactez votre agence par vos moyens habituels ou l'Office aux coordonnées indiquées sur votre avis d'échéance.
- Signalez le message frauduleux à [signal-spam.fr](mailto:signal-spam.fr) afin de lutter contre ce phénomène.
- Signalez cette tentative sur la plateforme dédiée : [internet-signalement.gouv.fr](https://internet-signalement.gouv.fr)

Pour plus d'informations, consultez notre site internet [colombes-habitat-public.fr](https://colombes-habitat-public.fr) ou le site du gouvernement [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



## ENQUÊTE SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ (SLS) ET ENQUÊTE SUR L'OCCUPATION DU PARC SOCIAL (OPS) : DERNIERS RETARDATAIRES

Pour les derniers retardataires, vous pouvez encore transmettre les enquêtes OPS/SLS et les documents associés en ligne jusqu'au 30 avril sur <https://colombes.enquetes.younov.fr>

Si le dossier n'est pas transmis ou incomplet, Colombes Habitat Public est contraint de vous appliquer les pénalités financières prévues par les textes réglementaires.



**Un numéro de téléphone non surtaxé est à votre disposition en cas de question du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00**  
**01 42 56 00 04**

Détail de l'échéance	Montant
Module principal 1301010781	219,22
1010 LOYER CONVENTIONNEL	28,08
3300 PROVISION CHARGES GÉNÉRALIS	10,77
3300 PROVISION CHARGES MÉNAGÈRE	70,40
3400 PROVISION CHAUFFAGE	22,27
3500 PROVISION EAU FROIDE	20,30
3600 PROVISION EAU CHAUDE	14,09
3800 ENTRETIEN ROBINETTERIE	-120,00
4000 APL	-48,48
6011 RÉDUCTION LOYER SOLIDARITÉ	45,80
Stationnement 130170003	
1300 LOYER FORFAITAIRE	
<b>TOTAL DE L'ÉCHÉANCE</b>	<b>249,55</b>

## UN NOUVEL AVIS D'ÉCHÉANCE

Un nouvel avis d'échéance, plus complet et lisible, a été mis en place pour les locataires.

Il permet de :

- vous donner les différents contacts utiles (services quittancement, charges, logement, précontentieux)
- vous transmettre différents messages de la part de l'Office
- visualiser les mouvements sur le compte locataire depuis le dernier avis.

Il sera toujours envoyé sous format papier. Les 12 derniers avis seront accessibles sur votre espace locataire.

**Pour rappel, pour s'inscrire à votre espace, rendez-vous sur :**  
<https://espacelocataire.colombes-habitat-public.fr/site/connexion/accueil>

## VÉGÉTALISATION DU PATRIMOINE

Colombes Habitat Public participe à la végétalisation de la Ville notamment à travers un ambitieux plan de plantation d'arbres. Ainsi, en 2023, pour un coût total de plus de 160 K €, l'Office a planté 100 arbres et de nombreux massifs sur les adresses suivantes :



- **15 arbres** au sein de la résidence Marcelin Berthelot
- **15 arbres** sur les résidences boulevard de Valmy
- **4 arbres** au 179 avenue Stalingrad
- **4 arbres** au 45 rue Jules Michelet
- **3 arbres** à la Tour Z
- **21 arbres** aux Grèves
- **6 arbres** à Colombes Est
- **8 arbres** au 34 rue des Arts
- **2 arbres** au 37 rue Jeanne Gleuzer
- **10 arbres** au sein de la résidence Legnano-Schuman
- **5 arbres** aux 54-58 rue de l'Industrie
- **3 arbres** sur les résidences rue Saint-Denis
- **4 arbres** aux 27-29 avenue Henri Barbusse

Dans ce cadre, l'Office s'efforce de diversifier les essences des arbres choisis et de garantir la plantation d'espèces résistantes. **L'objectif de 2024 est d'en planter 100 supplémentaires.**

## UN FAUCON SUR LA TOUR Z



Crédit photo : Alexandre Fournier

Dans le cadre du budget participatif de la ville, un nichoir pour les faucons pèlerins avait été installé sur la Tour Z le 15 mars 2023. Les faucons pèlerins mettent en moyenne 5 ans à s'installer sur ce genre dispositif. C'était sans compter les 28 étages de la résidence, l'environnement arboré du quartier et un peu de chance : en ce début d'année, les habitants de la Tour Z ont eu la surprise d'observer un faucon pèlerin fréquenter le nichoir. Encore un peu de chance et le nichoir sera bientôt occupé par une famille !





## TRAVAUX DANS LE LOGEMENT : QUI FAIT QUOI ?

Les travaux d'entretien et de remise en état du logement incombent, selon leur nature, au locataire, à Colombes Habitat Public ou encore peuvent faire l'objet de contrat d'entretien.

En cas d'interrogation, vous trouverez le dépliant qui fait quoi sur notre site internet, rubrique "nous connaître" ou auprès de votre gardien ou votre agence qui sauront vous indiquer ce qu'il vous revient de réparer et d'entretenir et ce qui est de la responsabilité de votre bailleur.

*Pour maintenir la qualité de vie dans votre logement, nous devons agir ensemble. Un entretien régulier du logement renforce votre sécurité, améliore votre confort et permet de réaliser des économies.*

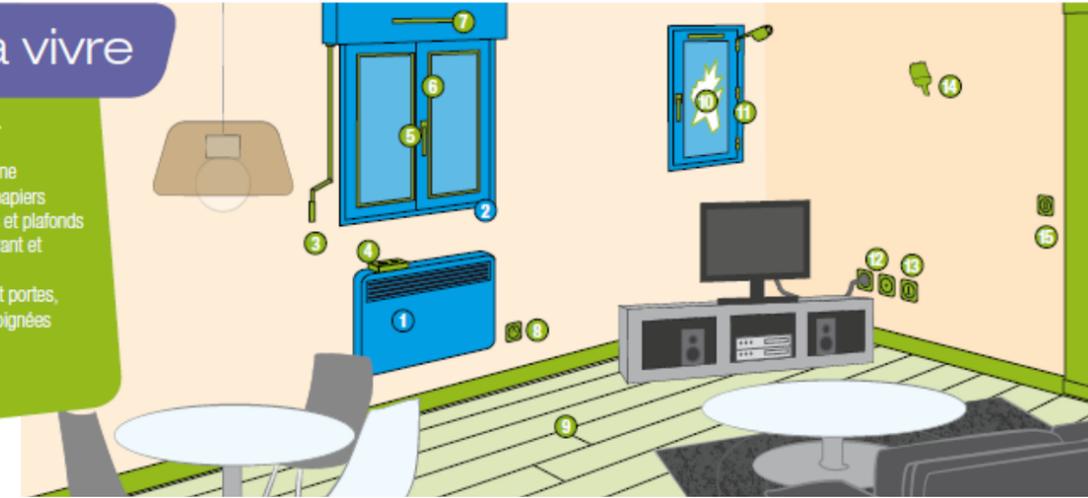
### COLOMBES HABITAT PUBLIC RÉPARE ET ENTRETIEN

- 1 - Convecteurs
- 2 - Fenêtres et encadrements

### pièce à vivre

#### LE LOCATAIRE RÉPARE ET ENTRETIEN

- 3 - Manivelle
- 4 - Thermostat et interrupteur
- 5 - Poignée de fenêtre
- 6 - Joints de vitrage
- 7 - Grille d'entrée d'air
- 8 - Prise de courant et interrupteurs
- 9 - Sol (parquet, dalles, linoléum, moquette)
- 10 - Vitres
- 11 - Gonds et paumelles
- 12 - Prise TV
- 13 - Prise téléphone
- 14 - Peinture ou papiers peints : murs et plafonds
- 15 - Prise de courant et interrupteurs
- 16 - Placards dont portes, boutons et poignées



### entrée - cuisine

#### COLOMBES HABITAT PUBLIC RÉPARE ET ENTRETIEN

- 1 - Porte d'entrée
- 2 - Canalisation d'alimentation d'eau
- 3 - Colonne d'eau usée
- 4 - Canalisation d'arrivée de gaz

#### LE LOCATAIRE RÉPARE ET ENTRETIEN

- 5 - Peinture ou tapisserie : murs et plafonds du logement
- 6 - Clés (portes et boîte aux lettres) / badges
- 7 - Combiné d'interphone
- 8 - Serrure de la porte d'entrée
- 9 - Plinthes
- 10 - Sol (parquet, dalles, linoléum)
- 11 - Bas de porte et barre de seuil
- 12 - Fusibles / disjoncteur
- 13 - Joints de faïence et faïence
- 14 - Détecteur de fumée
- 15 - Débouchage des évacuations (évier, machines à laver)
- 16 - Nettoyage et débouchage de la ventilation
- 17 - Flexible de gaz

#### CONTRAT D'ENTRETIEN

Proposé par Colombes Habitat Public.

##### Contrat d'entretien chaudière

- 18 - Radiateur
- 24 - Thermostat
- 25 - Chauffe-eau ou chaudière

##### Entretien robinetterie

- 19 - Joints silicone
- 20 - Robinet de machine à laver
- 21 - Robinet d'évier
- 22 - Siphon
- 23 - Robinet d'arrêt général

#### Installations électriques

- N'intervenez pas sur l'installation électrique sans avoir coupé le courant au tableau électrique.
- Évitez les rallonges électriques et multiprises chargées, qui peuvent déclencher un incendie.
- N'utilisez pas un appareil électrique à proximité d'un point d'eau.
- Vérifiez régulièrement le détecteur de fumée et veillez à le dépoussiérer.

#### Ventilation de votre logement

- Aérez régulièrement votre logement.
- Ne bouchez pas vos grilles d'amenée d'air sur les fenêtres ou vos bouches de ventilation (salle de bain, WC, cuisine).
- Nettoyez-les régulièrement à l'eau et au savon.

#### Equipements de plomberie

- Détartrez régulièrement vos équipements sanitaires.
- Ne versez pas d'huile dans vos canalisations.
- Vérifiez de temps en temps le fonctionnement des robinets d'arrêt d'alimentation, pensez à les fermer lors de vos départs en congés.
- Entretenez les joints en silicone situés autour de vos équipements en les nettoyant régulièrement.

### salle de bain et WC

#### COLOMBES HABITAT PUBLIC RÉPARE ET ENTRETIEN

- 1 - Ballon électrique
- 2 - Alimentation d'eau
- 3 - Colonne d'eaux vannes

#### LE LOCATAIRE RÉPARE ET ENTRETIEN

- 4 - Porte de la trappe technique
- 5 - Débouchage de toutes les évacuations
- 6 - Applique de salle de bain
- 7 - Peinture murs et plafonds
- 8 - Nettoyage et débouchage de la ventilation
- 9 - Joints de faïence et faïence
- 10 - Rebouchage des trous
- 11 - Débouchage de toutes les évacuations
- 12 - Sol (parquet, dalles, linoléum)

#### CONTRAT D'ENTRETIEN

Proposé par Colombes Habitat Public.

##### Entretien robinetterie

- 13 - Joints silicone
- 14 - Robinet
- 15 - Siphons de baignoire, de douche et de lavabo
- 16 - Flexible de douche et douchette
- 17 - Mécanisme de chasse d'eau



# TRAVAUX



## CHANTIER VARSOVIE

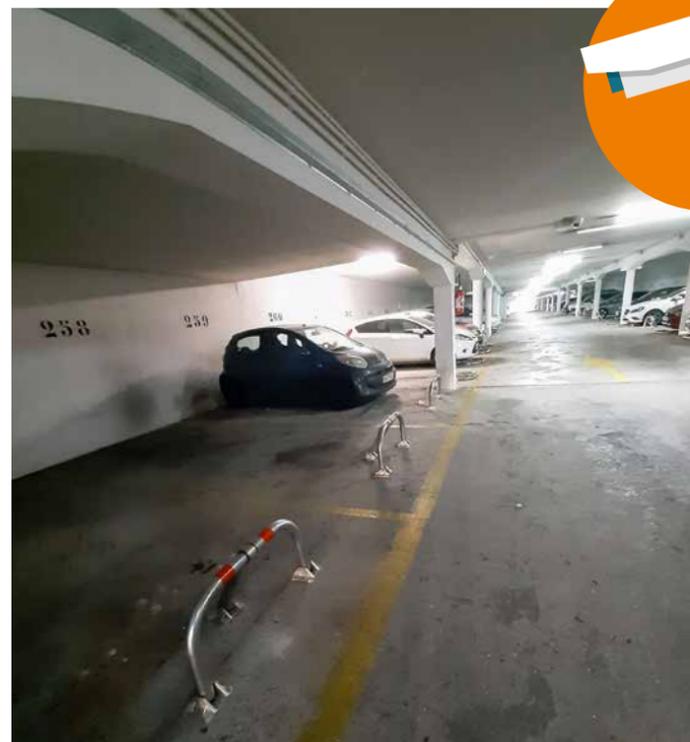
Sur 2022 /2023, l'Office a transformé deux maisons de ville vétustes rue de Varsovie en 3 logements destinés à une association.



Aujourd'hui, à la place des deux anciens pavillons, se trouvent :

- Un sous-sol aménagé pour les pièces communes (salle, laverie, local technique...).
- Un rez-de-chaussée avec un logement PMR, un hall, une loge et un local vide-ordures.
- Un 1<sup>er</sup> étage avec un logement T3.
- Un 2<sup>ème</sup> et dernier étage avec un logement T2.

- Un extérieur avec un jardin et pour le logement en RDC une terrasse.



## SÉCURISATION DU PARKING 83 MICHELET

Début 2024, se sont achevés les travaux de sécurisation du plus grand parking de Colombes Habitat Public pour un montant total de plus de 420 K €.

Ils ont permis :

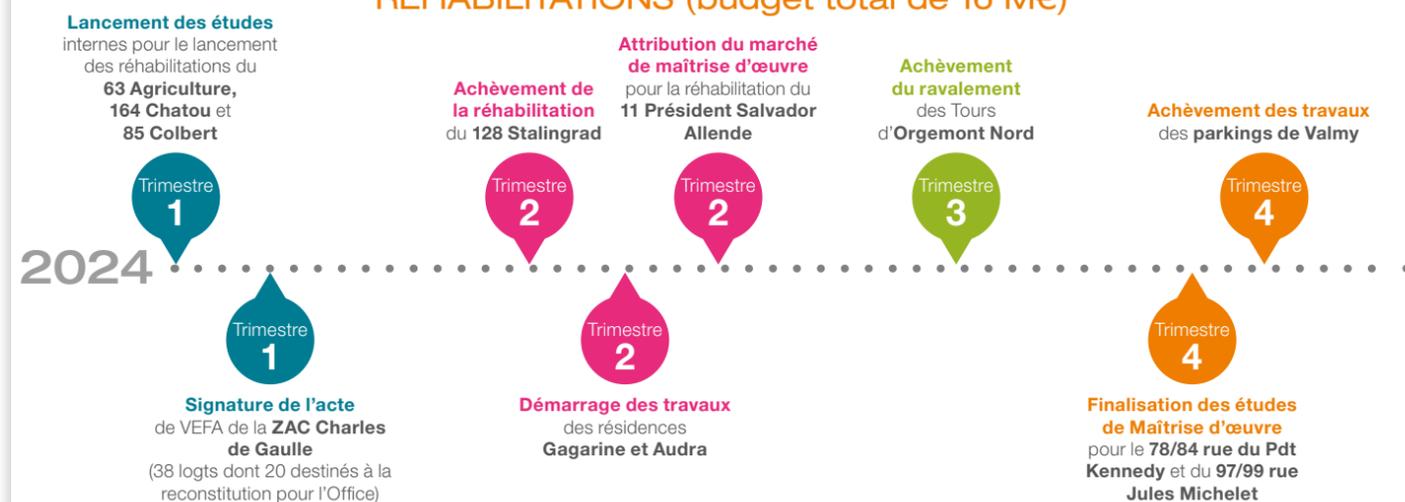
- Le remplacement et la modernisation du système de vidéo-protection.
- L'installation de 844 Stop-Parks.
- Le remplacement de 16 portes VL, 24 portes piétonnes, la création de 2 nouvelles portes pour VL et l'installation de plots escamotables.
- Le renouvellement du dispositif de sécurité incendie.

## PROGRAMME DE TRAVAUX 2024

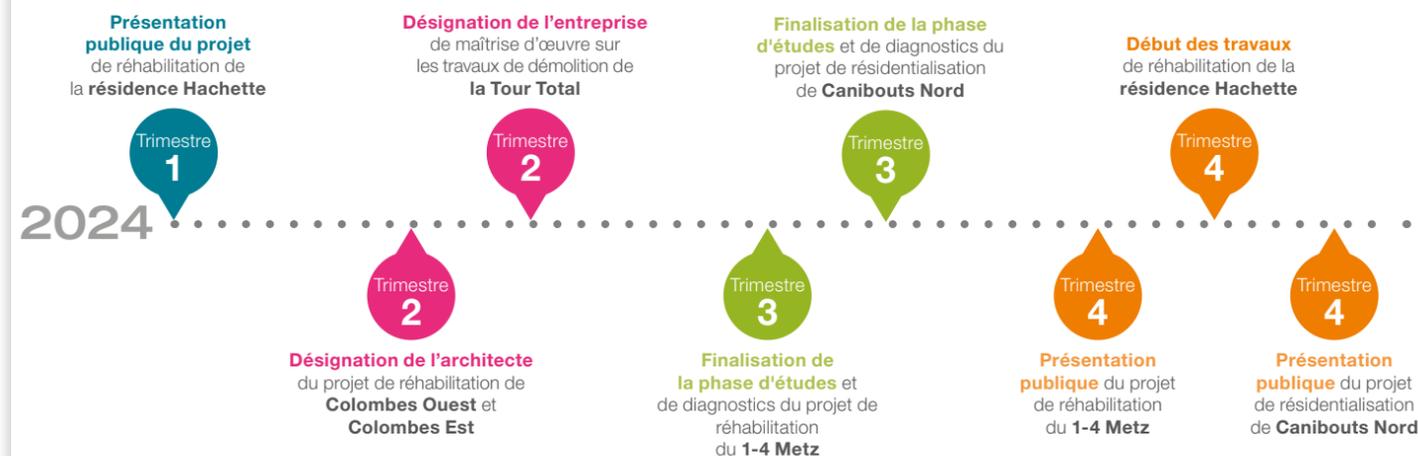
GROS ENTRETIEN ET INVESTISSEMENT (budget total de 7,4 M€)

En 2024, près de 3 millions d'euros seront alloués aux travaux de gros entretien du patrimoine (réfection des sols et peintures, remplacement des portes, des éclairages ou encore travaux d'isolation) et plus de 4,2 millions d'euros seront investis dans des travaux comme la modernisation d'ascenseurs, la sécurisation de parkings, le remplacement des huisseries ou la modernisation des systèmes de chauffage.

### RÉHABILITATIONS (budget total de 16 M€)



### PROJETS DE RENOUVELLEMENT URBAIN – ANRU 2 (budget total de 6 M€)



# CONTACTS

## POUR CONTACTER VOTRE AGENCE PAR TÉLÉPHONE :

	FOSSÉS-JEAN	CENTRE-VILLE	PETIT-COLOMBES	SIÈGE SOCIAL
ACCUEIL	01 47 86 08 46 accueil.fj@colombes-habitat-public.fr	01 47 86 15 40 accueil.cv@colombes-habitat-public.fr	01 47 82 08 53 accueil.pc@colombes-habitat-public.fr	01 41 19 14 14 accueil.siege@colombes-habitat-public.fr
CONSEILLÈRE RECouvreMENT AMIABLE (Joignable aux heures suivantes) : Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 47 86 84 68	01 47 86 96 69	01 47 82 89 35	
CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE				01 41 19 14 12
LOUER UN PARKING	01 47 86 08 46	01 47 86 15 40	01 47 82 08 53	



**NUMÉROS D'URGENCE**

**POMPIER : 18** ou **112** (sur mobile)

**SAMU : 16**

**POLICE : 17**



**Office Public de l'Habitat (OPH)**

29, avenue Henri Barbusse - 92701 Colombes cedex

Tél. : 01 41 19 14 14 - Fax : 01 41 19 14 45

[www.colombes-habitat-public.fr](http://www.colombes-habitat-public.fr)